





## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X				
DSP-04 Reparación o sustitución de lámparas para el alumbrado público municipal.								
DESCRIPCIÓN:								
El servicio consta de revisión, rehabilitación, mantenimiento o en su caso sustitución de luminarias con tecnología led en la vía pública.								
FUNDAMENTO LEGAL:	Art. 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Art. 125, Fracción II de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Art. 69, Fracción II del Bando Municipal de Teoloyucan, Estado de México.							
DOCUMENTO A OBTENER:	NINGUNO		VIGENCIA:	N/A				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	SI NO X	CORREO ELECTRÓNICO	N/A					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	EN CASO DE QUE LA LUMINARIA DE SU CALLE O AVENIDA NO FUNCIONE							
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:					
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>								
Petición o solicitud por escrito y copia de la credencial de elector. Croquis de localización de las luminarias	ORIGINAL X	COPIA(S) (2)	Art. 8 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Art. 125, Fracción II de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México					
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>								
N/A	ORIGINAL N/A	COPIA(S) N/A	N/A					
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>								
Petición o solicitud por escrito.	ORIGINAL X	COPIA(S) (2)	Art. 8 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Art. 125, Fracción II de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México					
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	3.5 DÍAS				
VIGENCIA:	30 DÍAS							
COSTO:	GRATUITO.							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DONDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:	Al no presentarse el croquis de localización no se podrá brindar el servicio.							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS				OFICINA DE ALUMBRADO PÚBLICO			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Francisco Luis Cruz López					
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA DOLORES				NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	BARRIO TLATILCO			MUNICIPIO:	TEOLOYUCAN		
C.P.:	54770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01	5939141325 y 5939143591		114	N/A	servicios.publicos@teoloyucan.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A				NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué debo hacer para solicitar que me reparen la luminaria que no funciona en la calle donde vivo?						
RESPUESTA:	Realizar la petición correspondiente por escrito y un croquis de la ubicación de la lámpara e ingresarla a través de Oficialía de Partes.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué debo hacer para verificar que ya está funcionando?						
RESPUESTA:	Verificar en la noche que haga su función y tomarle foto.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Si no funciona la reparación que se realizó volverían a regresar?						
RESPUESTA:	Si se les da la atención o el reporte del funcionamiento del servicio.						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
ELABORÓ:				VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
 OLGA GISELA GARCÍA VILLALOBOS NOMBRE COMPLETO				 FRANCISCO LUIS CRUZ LÓPEZ NOMBRE COMPLETO		22 / ENERO / 2020.	