





REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE				TRÁMITE		SERVICIO:	X
DSP-11 Servicio de desazolve a la red de drenaje.							
DESCRIPCIÓN:							
Se realiza limpieza, mantenimiento o destape al sistema de aguas residuales habitacional o comunal.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 125, Fracción I de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo 69, Fracción I del Bando Municipal de Teoloyucan, Estado de México.					
DOCUMENTO A OBTENER:		RECIBO DE PAGO POR LA TESORERÍA MUNICIPAL				VIGENCIA:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A		
		X					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		PARA TODOS LOS CIUDADANOS U ORGANIZACIONES.					
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
PERSONAS FÍSICAS							
Copia de credencial de elector con croquis de ubicación en el inverso y pago por derechos del servicio.		ORIGINAL N/A	COPIA(S) (3)	Artículo 8 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
Copia de credencial de elector del responsable con croquis de ubicación en el inverso y pago por derechos del servicio.		ORIGINAL N/A	COPIA(S) (3)	Artículo 8 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.			
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
Petición o solicitud por escrito.		ORIGINAL X	COPIA(S) (2)	Artículo 8 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y Artículo 125, Fracción I de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	15 DÍAS			
VIGENCIA:	Hasta que se otorga el servicio						
COSTO:	A) Red de drenaje e Instituciones Públicas sin costo B) Servicio Particular \$ 900.00 C) Servicio a Industrias \$ 1,200.00						
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
							N/A
DONDE PODRÁ PAGARSE:	En la Tesorería Municipal.						
OTRAS ALTERNATIVAS:	Hay Descuentos para los grupos más vulnerables en servicio particular.						
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Se da el veredicto, si el sistema de tubería está colapsado.						



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS				OFICINA DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Francisco Luis Cruz López					
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA DOLORES			NO. INT. Y EXT.:	5/N	
COLONIA:	BARRIO TLATILCO			MUNICIPIO:	TEOLOYUCAN		
C.P.:	54770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01	5939141325 y 5939140025		114	N/A	N/A		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
ORICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuánto tiempo se tarda el camión en dar el servicio?						
RESPUESTA:	Inicialmente se tardaba hasta 20 días ya que la Unidad no funcionaba adecuadamente, pero se reparó y se está reduciendo el tiempo de respuesta hasta 10 días.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuántas descargas cubren mi orden de pago?						
RESPUESTA:	Un solo desazolve						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Si desazolvan varios pozos de vista de mi calle tengo que realizar algún pago?						
RESPUESTA:	No						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

<p>ELABORÓ:</p>  <p>OLGA GISE VILLALOBOS NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO</p>  <p>FRANCISCO LUIS CRUZ LÓPEZ NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>22 / ENERO / 2020.</p>
---	--	--