



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRAMITE:	SERVICIO:	X
<b>SAT-20 SOLUCIÓN DE CONFLICTOS ENTRE PARTICULARES, POR MOTIVO DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO VEHICULAR, CHOQUES MEDIANTE ARBITRAJE Y MEDIANTE CONCILIACIÓN</b>				
DESCRIPCIÓN:				
SOLUCIONAR LOS CONFLICTOS ENTRE PARTICULARES, POR MOTIVO DE ACCIDENTES DE TRANSITO VEHICULAR, CHOQUES MEDIANTE ARBITRAJE Y MEDIANTE CONCILIACIÓN				
FUNDAMENTO LEGAL:	LEY ORGANICA MUNICIPAL, TÍTULO V			
DOCUMENTO A OBTENER:	CONVENIO DE MEDIACIÓN	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI X	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	EN CASO DE ACCIDENTES DE TRANSITO VEHICULAR, CHOQUES MEDIANTE ARBITRAJE Y MEDIANTE CONCILIACIÓN			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
PUESTA A DISPOSICIÓN DEL CIUDADANO	NO APLICA	NO APLICA	LEY ORGANICA MUNICIPAL, TÍTULO V	
EXPLICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO ARBITRAL	NO APLICA	NO APLICA		
IDENTIFICACIÓN	NO APLICA	SI		
LLAVES DEL VEHICULO	SI	NO APLICA		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	APROXIMADAMENTE 3 DÍAS	TIEMPO DE RESPUESTA:	APOYO DE MEDIACIÓN EN TRES HORAS	
COSTO:	NO APLICA			
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NINGUNA			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	ELABORACIÓN DE UN CONVENIO EN CASO DE LLEGAR A UN ACUERDO			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO				SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				C. EK MUUL RIVERA MERCADO			
DOMICILIO:	CALLE:	AV. DOLORES	NO. INT. Y EXT.:		S/N		
COLONIA:	BO. TLATILCO		MUNICIPIO:	TELOYUCAN			
C.P.:	54770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES 9:00 A 18:00 HORAS Y SABADOS DE 9:00 A 13:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
593	1020100	107	NO APLICA	NO APLICA			
593	9141325	107					
593	9143591	107					
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA		NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA		
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA			
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA			
FORMATO(S) DESCARGABLES:	NO APLICA						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿DÓNDE PUEDO REALIZAR MI TRÁMITE?						
RESPUESTA:	EN LA OFICINA DE OFICIALÍA COCILIADORA						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EN QUÉ TELÉFONO PUEDO SOLICITAR INFORMACIÓN?						
RESPUESTA:	5931020107						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿PUEDE ASITIRME UN ABOGADO?						
RESPUESTA:	SÍ						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		08/09/2020.
ANA MARIA MARTINEZ SANCHEZ	C. EK MUUL RIVERA MERCADO	

