



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
SAT-21 SOLUCIÓN DE CONFLICTOS VECINALES MEDIANTE EL PROCEDIMIENTO DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN A TRAVÉS DE CONVENIOS				
DESCRIPCIÓN:				
SOLUCIONAR CONFLICTOS VECINALES MEDIANTE EL PROCEDIMIENTO DE MEDIACIÓN A TRAVÉS DE CONVENIOS				
FUNDAMENTO LEGAL:	LEY ORGANICA MUNICIPAL, TÍTULO V			
DOCUMENTO A OBTENER:	CONVENIO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI X	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO SE REQUIERE UNA MEDIACIÓN ANTE UN CONFLICTO VECINAL			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	CÓPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS				
ASESORÍA DE PROCEDENCIA	SI	NO APLICA	LEY ORGANICA MUNICIPAL, TÍTULO V	
IDENTIFICACIÓN	SI	SI		
INVITACIÓN A LA PARTE OPUESTA	SI	SI		
CONCILIACIÓN ENTRE AMBAS PARTES	SI	NO APLICA		
CONVENIO DE AMBAS PARTES	SI	SI		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	APOYO EN LA MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN TRES HORAS APROXIMADAMENTE EL CONVENIO VARÍA SEGÚN EL CASO DEPENDIENDO DEL TIEMPO QUE TOMA LLEGAR AL ACUERDO	TIEMPO DE RESPUESTA:	DEPENDIENDO AL ACUERDO LLEGADO PARA LA REALIZACIÓN DEL CONVENIO APOYO EN LA MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN TRES HORAS APROXIMADAMENTE	
COSTO:	\$87 PESOS			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
				EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	TESORERÍA MUNICIPAL			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NINGUNA			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	ELABORACIÓN DE UN CONVENIO EN CASO DE LLEGAR A UN ACUERDO			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO				SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. EK MUUL RIVERA MERCADO					
DOMICILIO:	CALLE:	AV. DOLORES			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	BO. TLATILCO			MUNICIPIO:	TEOLOYUCAN		
C.P.:	54770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES 9:00 A 18:00 HORAS Y SABADOS DE 9:00 A 13:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
593	1020100		107	NO APLICA	NO APLICA		
593	9141325		107				
593	9143591		107				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿DÓNDE PUEDO REALIZAR MI TRÁMITE?						
RESPUESTA:	EN LA OFICINA DE OFICIALÍA COCILIADORA						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EN QUÉ TELÉFONO PUEDO SOLICITAR INFORMACIÓN?						
RESPUESTA:	5931020107						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿PUEDO ASITIRME UN ABOGADO?						
RESPUESTA:	SÍ						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		27/09/2020.
ANA MARIA MARTINEZ SANCHEZ	C. EK MUUL RIVERA MERCADO	