



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X	
SAT-22 SOLUCIÓN DE CONFLICTOS FAMILIARES MEDIANTE EL PROCEDIMIENTO DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN A TRAVÉS DE CONVENIOS					
DESCRIPCIÓN:					
SOLUCIONAR CONFLICTOS VECINALES MEDIANTE EL PROCEDIMIENTO DE MEDIACIÓN A TRAVÉS DE CONVENIOS					
FUNDAMENTO LEGAL:	LEY ORGANICA MUNICIPAL, TÍTULO V				
DOCUMENTO A OBTENER:	CONVENIO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO X	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO SE REQUIERA LA MEDIACIÓN ANTE UN CONFLICTO FAMILIAR				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA				
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		
PERSONAS FÍSICAS					
ASESORÍA DE PROCEDENCIA	SI	NO APLICA	LEY ORGÁNICA MUNICIPAL, TITULO V		
IDENTIFICACIÓN	SI	SI			
INVITACIÓN A LA PARTE OPUESTA	SI	SI			
CONCILIACIÓN ENTRE AMBAS PARTES	SI	NO APLICA			
CONVENIO DE AMBAS PARTES	SI	SI			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	APOYO EN LA MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN TRES HORAS APROXIMADAMENTE EL CONVENIO VARÍA SEGÚN EL CASO DEPENDIENDO DEL TIEMPO QUE TOMA LLEGAR AL ACUERDO		TIEMPO DE RESPUESTA:	DEPENDIENDO AL ACUERDO LLEGADO PARA LA REALIZACIÓN DEL CONVENIO APOYO EN LA MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN TRES HORAS APROXIMADAMENTE	
COSTO:	\$87 PESOS				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	TESORERÍA MUNICIPAL				
OTRAS ALTERNATIVAS:	NINGUNA				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	ELABORACIÓN DE UN CONVENIO EN CASO DE LLEGAR A UN ACUERDO				



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO				SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. EK MUUL RIVERA MERCADO					
DOMICILIO:	CALLE:	AV. DOLORES			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	BO. TLATILCO			MUNICIPIO:	TEOLOYUCAN		
C.P.:	54770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES 9:00 A 18:00 HORAS Y SABADOS DE 9:00 A 13:00 HORAS					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
593	1020100		107	NO APLICA		NO APLICA	
593	9141325		107				
593	9143591		107				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: NO APLICA					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿DÓNDE PUEDO REALIZAR MI TRÁMITE?						
RESPUESTA:	EN LA OFICINA DE OFICIALÍA COCILIADORA						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EN QUÉ TELÉFONO PUEDO SOLICITAR INFORMACIÓN?						
RESPUESTA:	593 1020107						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿PUEDE ASITIRME UN ABOGADO?						
RESPUESTA:	Sí						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:  ANA MARIA MARTINEZ SANCHEZ	VISTO BUENO  SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO C. EK MUUL RIVERA MERCADO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 08/09/2020.
---	--	--