



|   |  |                                  |  |
|---|--|----------------------------------|--|
| NOMBRE: (1)   |  | TRÁMITE: (2)                     | SERVICIO: x  |
| <b>ATENCIÓN PRE-HOSPITALARIA</b>  |  |                                  |  |
| DESCRIPCIÓN: (3)  |  |                                  |  |
| Otorgar a la ciudadanía de Teoloyucan el servicio de atención prehospitolaria mediante personal paramédico y vehículos tipo ambulancia con el fin de lograr la limitación del daño y estabilización órgano funcional desde e primer contacto hasta la llegada y entrega a un establecimiento de servicios de urgencias. |  |                                  |  |
| FUNDAMENTO LEGAL: (4)   | Artículo 4 constitucional<br>NOM-034 -SSA3-2013<br>Artículo 5 fracción I de la Ley General de Protección Civil<br>Artículo 79 de la ley general de Salud |                                  |  |
| DOCUMENTO A OBTENER: (5)  | N/A  |                                  | VIGENCIA: (6)  |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: (7)  | SI   | NO<br>x                          | DIRECCIÓN WEB No   |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: (8)  | Cualquier ciudadano puede solicitar el servicio  |                                  |  |
| (9) REQUISITOS:   | (10) ORIGINAL<br>Anotar SI o NO  | (11) COPIAS<br>anotar con número | (12) FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO: |
| <b>PERSONAS FÍSICAS</b>   |  |                                  |  |
| N/A   | N/A  | N/A                              | N/A  |
| <b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>   |  |                                  |  |
| N/A   | N/A  | N/A                              | N/A  |
| <b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>   |  |                                  |  |
| N/A   | N/A  | N/A                              | N/A  |
| (13) DURACIÓN DEL TRÁMITE:  | Inmediato  | (14) TIEMPO DE RESPUESTA:        | 20 minutos al lugar mas alejado  |
| (15) COSTO:   | N/A  |                                  |  |







|   |           |    |                    |    |                   |    |                            |    |
|---|-----------|----|--------------------|----|-------------------|----|----------------------------|----|
| <b>(16) FORMA DE PAGO:</b>                      | EFFECTIVO | si | TARJETA DE CRÉDITO | si | TARJETA DE DÉBITO | si | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | no |
| <b>(17) DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>                | N/A       |    |                    |    |                   |    |                            |    |
| <b>(18) OTRAS ALTERNATIVAS:</b>                 | N/A       |    |                    |    |                   |    |                            |    |
| <b>(19) CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b> | N/A       |    |                    |    |                   |    |                            |    |

|   |                         |  |                |  |                                   |                  |     |
|---|-------------------------|--|----------------|--|-----------------------------------|------------------|-----|
| <b>(20) DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>                  |                         |  |                | <b>(21) UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b> |                                   |                  |     |
| Coordinación Municipal de Protección Civil Teoloyucan |                         |  |                | Coordinación de Protección Civil               |                                   |                  |     |
| <b>(22) TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>                |                         | T. U. M. Jorge Pérez Godínez               |                |  |                                   |                  |     |
| <b>(23) DOMICILIO:</b>                                |                         | CALLE:                                     | Av. Gran Canal |  |                                   | NO. INT. Y EXT.: | S/N |
| COLONIA:  |                         | Tlatilco                                   |                | MUNICIPIO:                                     | Teoloyucan                        |                  |     |
| C.P.:   | 54770                   | <b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b><br>(24) |                | Las 24 horas los 365 días del año.             |                                   |                  |     |
| LADA:   | TELÉFONOS: (25)         |  | EXTS.:         | FAX:   | CORREO ELECTRÓNICO: (26)          |                  |     |
| 01  | 5939143191 / 5939142934 |  | N/A            | N/A  | proteccioncivil@teoloyucan.gob.mx |                  |     |
| <b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO (27)</b>    |                         |  |                |  |                                   |                  |     |
| <b>OFICINA:</b>                                       |                         | N/A  |                |  |                                   |                  |     |
| <b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>              |                         | N/A  |                |  |                                   |                  |     |
| <b>DOMICILIO:</b>                                     |                         | CALLE:                                     | N/A            |  |                                   | NO. INT. Y EXT.: | N/A |
| COLONIA:  |                         | N/A  |                | MUNICIPIO:                                     | N/A                               |                  |     |
| C.P.:   | N/A                     | <b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>         |                | N/A  |                                   |                  |     |
| LADA:   | TELÉFONOS:              |  | EXTS.:         | FAX:   | CORREO ELECTRÓNICO:               |                  |     |





|   |     |   |     |                                     |
|---|-----|---|-----|-------------------------------------|
| N/A   | N/A | N/A   | N/A | N/A                                 |
| <b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE:</b>  |     | Teoloyucan. (28)  |     |                                     |
| <b>INFORMACIÓN ADICIONAL (29)</b>   |     |   |     |                                     |
| <b>PREGUNTA FRECUENTE 1: (30)</b>   |     | ¿Tiene algún costo el servicio?   |     |                                     |
| <b>RESPUESTA:</b>   |     | Es totalmente gratuito  |     |                                     |
| <b>PREGUNTA FRECUENTE 2: (30)</b>   |     | ¿A qué número telefónico puedo solicitar el servicio?                               |     |                                     |
| <b>RESPUESTA:</b>   |     | 5936881607<br>5567139129  |     |                                     |
| <b>PREGUNTA FRECUENTE 3: (30)</b>   |     | ¿Cuánto tardan en llegar al lugar de la emergencia?                                 |     |                                     |
| <b>RESPUESTA:</b>   |     | Aproximadamente 20 minutos al lugar más alejado del Municipio                       |     |                                     |
| <b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS (31)</b>                                       |     |   |     |                                     |
|   |     |   |     |                                     |
| <b>(32) ELABORÓ:</b>  |     | <b>(33) VISTO BUENO:</b>  |     | <b>(34) FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b> |
|  |     |  |     | 01/02/2022                          |
|  |     |  |     |                                     |
| C. MARÍA ESTHER MONROY GAMBOA   |     | C. JORGE PÉREZ GODÍNEZ<br>Coordinador de Protección Civil y Bomberos                |     |                                     |