

NOMBRE:		TRÁMITE:	X	SERVICIO:
Expedición de certificado de No adeudo				
DESCRIPCIÓN:				
Es un documento en el cual la autoridad fiscal manifiesta que un inmueble inscrito en el padrón de usuarios se encuentra al corriente en el pago del servicio de agua				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículos 147 fracción III del Código Financiero del Estado de México.			
DOCUMENTO A OBTENER:	Certificado	VIGENCIA:	Bimestral	
¿SE REALIZA EN LINEA?:	S I	N O	DIRECCIÓN WEB	No
		x		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A solicitud del usuario para comprobar el saldo al corriente de su pago por los servicios de derechos de agua y saneamiento.			
REQUISITOS:	ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO- ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS				
1. Solicitud por escrito dirigido al Director de Administración y Finanzas del Organismo, indicando: Nombre - Domicilio para oír y recibir notificaciones dentro del Municipio, indicando teléfono para localización inmediata - Indicar claramente el domicilio para el cual solicitan el certificado de No adeudo.	SI	0	Artículos 147 fracción III del Código Financiero del Estado de México.	
2. Documento que acrediten la propiedad	NO	1		
3. Recibo del predial vigente	NO	1		
4. Identificación oficial	NO	1		
5. Recibo de pago vigente	NO	1		
6. En caso de no asistir el propietario deberá presentar carta poder	NO	1		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
1. Solicitud por escrito dirigido al Director de Administración y Finanzas del Organismo, indicando: Nombre - Domicilio para oír y recibir notificaciones dentro del Municipio, indicando teléfono para localización inmediata - Indicar claramente el domicilio para el cual solicitan el certificado de No adeudo.	SI	0	Artículos 147 fracción III del Código Financiero del Estado de México.	
2. Poder notarial o carta poder de reciente expedición; así como	NO	1		

identificación oficial con fotografía vigente de quien otorga, recibe y dos testigos	NO			
3. Documento que acrediten la propiedad	NO	1		
4. Recibo del predial vigente	NO	1		
5. Identificación oficial	NO	1		
6. Recibo de pago vigente	NO	1		
7. Acta constitutiva	NO	1		
8. Constancia de situación fiscal	NO	1		
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
NO	NO	NO	NO	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 minutos.	TIEMPO DE RESPUESTA:	3 días	
COSTO:	\$279.04			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	si	TARJETA DE CRÉDITO	si
			TARJETA DE DÉBITO	si
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	no
(17) DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Caja central del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento de Teoloyucan, Estado de México.			
OTRAS ALTERNATIVAS:	Ninguna.			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	Que se encuentre al corriente en sus pagos			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento de Teoloyucan, Estado de México.			Coordinación de Ingresos		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Saúl Cervantes Villegas			
DOMICILIO:	C A L L E :	Matamoros		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	TLATILCO		MUNICIPIO:	TEOLOYUCAN	
C.P.:	54770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09: 00 a.m. a 18: 00 hrs. Sábado 09: 00 a 13: 00 hrs.		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
593	91 4 30 67	NO	NO	dirgralopdapast@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				

DOMICILIO:	C A L L E :	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:
N/A	N/A		N/A	N/A
CORREO ELECTRÓNICO:		N/A		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Teoloyucan.			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Dónde puedo solicitar una certificación de no adeudo de agua?			
RESPUESTA:	En las oficinas del Organismo Público Descentralizado para la prestación de los Servicios de Agua potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Teoloyucan			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	El costo que señalan es solo para casa habitación?			
RESPUESTA:	SI			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Hay alguna oficina alterna para hacer el trámite?			
RESPUESTA:	Solamente se podrá realizar en las oficinas centrales del Organismo			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
Pago de Derechos de conexión de Agua				

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 Coordinación de Jurídico O.P.D.A.P.A.S.	 DIRECCIÓN GENERAL O.P.D.A.P.A.S.	18/febrero/2021
LIC. MAURICIO ANTONIO VÍQUEZ RAMÍREZ COORDINADOR DE JURÍDICO	C. OSCAR MORENO ARANA DIRECTOR GENERAL	