



NOMBRE: DSP-04 Reparación o sustitución de lámparas para el alumbrado público municipal.		TRÁMITE: (2)	SERVICIO: X										
DESCRIPCIÓN: (3)													
El servicio consta de revisión, rehabilitación, mantenimiento o en su caso sustitución de luminarias con tecnología led en la vía publica.													
FUNDAMENTO LEGAL: (4)	Artículo 115, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 125, Fracción II de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 144 del Bando Municipal de Teoloyucan, Estado de México.												
DOCUMENTO A OBTENER: (5)	Ninguno	VIGENCIA: (6)	N/A										
¿SE REALIZA EN LÍNEA?: (7)	<table border="1"> <tr> <td>S</td> <td>N</td> <td rowspan="2">DIRECCIÓN WEB</td> <td rowspan="2">N/A</td> </tr> <tr> <td>I</td> <td>O</td> </tr> <tr> <td></td> <td>x</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	S	N	DIRECCIÓN WEB	N/A	I	O		x				
S	N	DIRECCIÓN WEB	N/A										
I	O												
	x												
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: (8)	En caso de que la luminaria de su calle o avenida no funcione.												
(9)REQUISITOS:	(10)ORIGINA L Anotar SI o NO	(11)COPIAS anotar con número	(12)FUNDAMENTO JURÍDICO- ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:										
PERSONAS FÍSICAS													
1. Petición o solicitud por escrito y copia de la credencial de elector, croquis de localización de las luminarias.	SI	1	Art. 8 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Fracción II de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.										
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS													
1. N/A	N/A	N/A	N/A										




INSTITUCIONES PÚBLICAS

1. Solicitud por escrito o petición	SI	1	Art. 8 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 125, Fracción II de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.					
(13) DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 minutos.		(14) TIEMPO DE RESPUESTA:	2 días				
(15) COSTO:	Gratuito							
(16) FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N / A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
(17) DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
(18) OTRAS ALTERNATIVAS:	Ninguna.							
(19) CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	N/A							

(20) DEPENDENCIA U ORGANISMO:				(21) UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Servicios Públicos				Jefatura de Alumbrado Público y Desazolve a Espacios Públicos			
(22) TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		José Trinidad Sáenz López					
(23) DOMICILIO:	CA LL E:	Avenida Dolores			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Tlatilco			MUNICIPIO:	Teoloyucan		
C.P.:	54770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	(24) Lunes a Viernes de 09:00 A 18:00 HORAS				
LADA:	TELÉFONOS: (25)		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO: (26)		
593	91 4 13 25		N/A	N/A	N/A		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO (27)							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA	N/A						



OFICINA:				
DOMICILIO:	CA LL E:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO :	N/A
C.P. :	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Teoloyucan. (28)			
INFORMACIÓN ADICIONAL(29)				
PREGUNTA FRECUENTE 1: (30)	¿Qué debo hacer para solicitar que me reparen la luminaria que no funciona en la calle donde vivo?			
RESPUESTA:	Realizar la petición correspondiente por escrito y un croquis de la ubicación de la lámpara e ingresarla a través de Oficialía de Partes			
PREGUNTA FRECUENTE 2: (30)	¿Qué debo hacer para verificar que ya está funcionando?			
RESPUESTA:	Verificar en la noche que haga su función y tomarle foto			
PREGUNTA FRECUENTE 3: (30)	¿Si no funciona la reparación que se realizó volverían a regresar?			
RESPUESTA:	Si se les da la atención o el reporte del funcionamiento del servicio			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS(31)				
N/A				

 (32)ELABORÓ: Lic. José Trinidad Sáenz López	 (33)VISTO BUENO: Lic. José Trinidad Sáenz López	(34)FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 28/Febrero/2022
--	--	---