



NOMBRE: DSP-12 Servicio de desazolvé a la red de drenaje		TRÁMITE: (2)	SERVICIO: X										
DESCRIPCIÓN: (3)													
Se realiza limpieza, mantenimiento o destape al sistema de aguas residuales habitacional o comunal.													
FUNDAMENTO LEGAL: (4)	Artículo 115, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 125, Fracción I de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 144 del Bando Municipal de Teoloyucan, Estado de México.												
DOCUMENTO A OBTENER: (5)	Ninguno	VIGENCIA: (6)	N/A										
¿SE REALIZA EN LÍNEA?: (7)	<table border="1"> <tr> <td>S</td> <td>N</td> <td rowspan="2">DIRECCIÓN WEB</td> <td rowspan="2">N/A</td> </tr> <tr> <td>I</td> <td>O</td> </tr> <tr> <td></td> <td>x</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	S	N	DIRECCIÓN WEB	N/A	I	O		x				
S	N	DIRECCIÓN WEB	N/A										
I	O												
	x												
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: (8)	Para todos los ciudadanos u organizadores												
(9)REQUISITOS:	(10)ORIGINA L Anotar SI o NO	(11)COPIAS anotar con número	(12)FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:										
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>													
1. Copia de la credencial de elector, croquis de la ubicación en el inverso, numero telefónico y pago por derechos del servicio.	N/A	2	Art. 8 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.										
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>													
1. Copia de la credencial de elector del responsable con croquis de ubicación en el inverso , numero telefónico y pago por derechos de servicio	N/A	2	Art. 8 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.										
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>													



1. Solicitud por escrito o petición		N/A	2	Art. 8 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 125, Fracción I de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.			
(13) DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 minutos.		(14) TIEMPO DE RESPUESTA:	3 días			
(15) COSTO:	A) Red de drenaje e instituciones Publicas / sin costo B) Servicio Particular / \$900.00 C) Servicio a Industrias / \$1,200.00						
(16) FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	x	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A
(17) DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En la Tesorería Municipal						
(18) OTRAS ALTERNATIVAS:	Hay descuentos para los grupos más vulnerables en servicio particular.						
(19) CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Se da el veredicto, si el sistema de tubería está colapsado.						

(20) DEPENDENCIA U ORGANISMO:				(21) UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Servicios Públicos				Jefatura de Alumbrado Público y Desazolve a Espacios Públicos			
(22) TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		José Trinidad Sáenz López					
(23) DOMICILIO:	CA LL E:	Avenida Dolores			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Tlatilco			MUNICIPIO:	Teoloyucan		
C.P.:	54770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	(24) Lunes a Viernes de 09:00 A 18:00 HORAS				
LADA:	TELÉFONOS: (25)		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO: (26)		
593	91 4 13 25		N/A	N/A	N/A		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO (27)</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						



DOMICILIO:		CA LL E:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:		N/A		MUNICIPIO	N/A	
C.P. :	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		Teoloyucan. (28)				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL(29)</b>						
PREGUNTA FRECUENTE 1: (30)		¿En cuánto tiempo se tarda en dar el servicio?				
RESPUESTA:		Inicialmente se tardaba hasta 1 mes ya que la unidad no funcionaba, pero se reparó y se está reduciendo el tiempo de respuesta, es inmediata mientras que la unidad esté funcionando adecuadamente				
PREGUNTA FRECUENTE 2: (30)		¿Cuántas descargas cubren mi orden de pago?				
RESPUESTA:		Un solo desazolve				
PREGUNTA FRECUENTE 3: (30)		¿Si desazolvan varios pozos de visita de mi calle tengo que realizar algún pago?				
RESPUESTA:		No				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS(31)</b>						
N/A						

<p>(32)ELABORÓ:</p>  <p>Lic. José Trinidad Sáenz López</p>	<p>(33)VISTO BUENO:</p>  <p>Lic. José Trinidad Sáenz López</p>	<p>(34)FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>28/Febrero/2022</p>
---	--	---