



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>SAT-20 SOLUCIÓN DE CONFLICTOS ENTRE PARTICULARES, POR MOTIVO DE ACCIDENTES DE TRANSITO VEHICULAR , CHOQUES MEDIANTE ARBITRAJE Y MEDIANTE COCILIACIÓN</b>				
DESCRIPCIÓN:				
SOLUCIONAR LOS CONFLICTOS ENTRE PARTICULARES, POR MOTIVO DE ACCIDENTES DE TRANSITO VEHICULAR, CHOQUES MEDIANTE ARBITRAJE Y MEDIANTE CONCILIACIÓN				
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULO 150, FRACCIÓN II, INCISO H DE LA LEY ORGÁNICA MUINICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO			
DOCUMENTO A OBTENER:	CONVENIO DE MEDIACIÓN	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO X	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	TODO CIUDADANO QUE LO SOLICITE			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
PUESTA A DISPOSICIÓN DEL CIUDADANO	NO APLICA	NO APLICA	LEY ORGANICA MUNICIPAL. TITULO V	
EXPLICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO ARBITRAL	NO APLICA	NO APLICA		
IDENTIFICACIÓN	NO APLICA	SI		
LLAVES DEL VEHICULO	SI	NO APLICA		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	N/A	TIEMPO DE RESPUESTA:	N/A	
COSTO:	NO APLICA			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NINGUNA			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	ELABORACIÓN DE UN CONVENIO EN CASO DE LLEGAR A UN ACUERDO			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
OFICIALÍA CALIFICADORA				SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. JUAN CARLOS HERNÁNDEZ SÁNCHEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	AV. DOLORES			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	BO. TLATILCO			MUNICIPIO:	TELOYUCAN		
C.P.:	54770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES 9:00 A 18:00 HORAS Y SABADOS DE 9:00 A 13:00 HORAS					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
593	1020100		N/A	NO APLICA	NO APLICA		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: NO APLICA					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EN DONDE SE ATIENDE ESTE TIPO DE CONFLICTOS?						
RESPUESTA:	EN LA OFICINA DE OFICIALÍA CALIFICADORA						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	TELÉFONO DE ATENCIÓN						
RESPUESTA:	5939140024						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	HORARIO DE ATENCIÓN						
RESPUESTA:	LAS 24 HORAS						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

<p>ELABORÓ:</p>  <p>ANA MARIA MARTINEZ SANCHEZ</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>LIC. JUAN CARLOS HERNÁNDEZ SÁNCHEZ</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>04/02/2022</p>
---	---	--



SECRETARÍA DEL  
AYUNTAMIENTO