



H. Ayuntamiento Constitucional de Teoloyucan Administración Municipal 2022-2024

"2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"



Gobierno de
Teoloyucan
Trabajando Unidos

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE TEOLOYUCAN PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022

1.-PRESENTACION.

La mejora regulatoria es una herramienta de desarrollo, el cual tiene como objetivo presentar las estrategias y propuestas de mejora en calidad y eficiencia para la simplificación de los tramites y servicios, facilitar el cumplimiento regulatorio y brindar certeza jurídica a la ciudadanía. Así mismo generar un beneficio social en la reducción de tiempo y costos en los tramites y servicios ofrecidos por este Gobierno, mediante la generación de normas y reglas que se traduzcan a la buena atención ciudadana, así mismo apoyarse de las herramientas digitales y avanzar a la vanguardia en la era digital.

El Programa anual 2022 tiene como objetivo dar seguimiento a las acciones que han dado resultado y a su vez innovar los procedimientos a fin de que el municipio sea reconocido por procesos honestos, transparentes, sobre todo eficientes y cercanos a la ciudadanía.

Actualmente el municipio ofrece 94 trámites y servicios REGISTRADOS de los cuales 25 de ellos se busca mejorar.

Derivado de lo anterior es necesario adecuar las bases de la mejora regulatoria, con el propósito de dar seguimiento a cada área administrativa, validando y apoyando en el cumplimiento de sus metas propuestas y al mismo tiempo ir perfeccionando los procesos de atención.



H. Ayuntamiento Constitucional de Teoloyucan Administración Municipal 2022-2024

"2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"



Gobierno de
Teoloyucan
Trabajando Unidos
2022-2024

2.- MISION Y VISION

MISION:

Eficientar los tramites y servicios públicos, aplicando las regulaciones en beneficio de la ciudadanía satisfaciendo las necesidades y demandas, siempre innovando de acuerdo al marco regulatorio municipal.

Implementar regulaciones que encaminen a la mejora continua, dando certeza jurídica y confianza a favor de la apertura de empresas, elevando así la competitividad del municipio.

Ofrecer tramites y servicios de manera ágil y apoyados en las tecnologías digitales

VISION:

Ser un municipio reconocido por la agilidad, simpleza, transparencia y bajos costos en los tramites y servicios que se ofrecen, poniendo siempre como prioridad a la ciudadanía, siempre atendiendo dentro de la cultura servicio, todo esto gracias a la implementación de la mejora regulatoria en el municipio de Teoloyucan.



H. Ayuntamiento Constitucional de Teoloyucan Administración Municipal 2022-2024

"2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"



Gobierno de
Teoloyucan
Trabajando Unidos
2022-2024

3.-DIAGNOSTICO DE MEJORA REGULATORIA

En el municipio de Teoloyucan se han realizado conforme a la planeación las propuestas de mejora regulatoria, siendo estas exitosas en lo que compete a tramites y servicios.
Se requiere que las áreas administrativas actualicen los reglamentos a fin de que estos sea aplicado de manera correcta

ANALISIS FODA

FORTALEZAS: <ul style="list-style-type: none">• El municipio de Teoloyucan cuenta con la comisión de mejora regulatoria.• Se encuentra activo el apartado de mejora regulatoria en la página oficial del gobierno municipal de Teoloyucan 2022.• Se cuenta con comités internos de mejora regulatoria en cada una de las áreas administrativas	OPORTUNIDADES: <ul style="list-style-type: none">• Actualizar constantemente el catálogo de trámites y servicios• Realizar en menor tiempo los tramites y servicios requeridos por la ciudadanía.
DEBILIDADES: <ul style="list-style-type: none">• Nula comunicación entre los servidores públicos de las distintas áreas que conforman el ayuntamiento.• Falta de infraestructura para el área.	AMENAZAS: <ul style="list-style-type: none">• La no recepción de pagos por parte la población a causa de un mal servicio.



H. Ayuntamiento Constitucional de Teoloyucan Administración Municipal 2022-2024

"2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"



4.-ESENARIO REGULATORIO

La administración pública Municipal de Teoloyucan en conjunto con sus dependencias administrativas concentradas y desconcentradas, tienen que actualizar sus manuales de organización y manuales de procedimientos a fin de tener una adecuada operatividad y ofrecer a la ciudadanía tramites y servicios de calidad.

Las tecnologías de información y comunicaciones juegan un papel muy importante en la difusión de los tramites y servicios ofrecidos por el ayuntamiento, apoyándose de la plataforma REMTYS que se encuentra en el apartado de mejora regulatoria publicado en la página web del gobierno municipal de Teoloyucan, en el cual se presentan las cédulas informativas de cada tramite y servicios organizados por unidad administrativa.

Anudando lo anterior se tiene que crear las formas necesarias para mejorar los tiempos de respuesta en los tramites y servicios, así como la reducción de costos de los mismos, todo esto a fin de que la ciudadanía tenga una buena perspectiva del gobierno actual y que queden satisfechos con cada visita a nuestro gobierno.

5.-ESTRATEGIAS Y ACCIONES.

- Elaborar y mantener actualizado el catálogo de trámites y servicios, con el objetivo de integrar el Registro Estatal Municipal de Trámites y Servicios (REMTyS)
- Simplificar trámites y servicios
- Contemplar infraestructura y equipo necesarios para uso de medios electrónicos y/o trámites en línea



H. Ayuntamiento Constitucional de Teoloyucan Administración Municipal 2022-2024

"2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"



Gobierno de
Teoloyucan

No.PROPUUESTAS Y CODIGO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE.	NOMBRE DEL TRAMITE Y/O SERVICIO.	ACCIONES DE MEJORA.	OBEJETIVO GENERAL DE LAS ACCIONES
001/DDU/001/2022.	Dirección de Desarrollo Urbano.	Cedula informativa de zonificación	Disminuir el tiempo de entrega, de 15 días a 5 días hábiles.	Reducción de tiempo de respuesta.
002/DDU/002/2022.	Dirección de Desarrollo Urbano.	Constancia de alineamiento y numero oficial	Disminuir el tiempo de entrega, de 15 días a 5 días hábiles.	Reducción de tiempo de respuesta
003/DDU/003/2022.	Dirección de Desarrollo Urbano.	Permiso de uso y ocupación de la vía pública (Maniobras de carga y descarga)	Disminuir el tiempo de entrega, de 10 días a 5 días hábiles.	Reducción de tiempo de respuesta
004/DDU/004/2022.	Dirección de Desarrollo Urbano.	Permiso de uso y ocupación de la vía pública (Cajones de estacionamiento).	Disminuir el tiempo de entrega, de 10 días a 5 días hábiles.	Reducción de tiempo de respuesta
005/DBS/001/2022	Dirección de Bienestar Social	Atención Ciudadana.	Disminución de tiempo en atención de 15 min a 10 min	Brindar un mejor servicio a la ciudadanía.
006/CG/001/2022	Gobernación	Expedición de certificados de seguridad para quema de pirotecnia.	Reducción de tiempo de expedición de certificados de 10 días a 7 días hábiles	Agilizar la expedición de certificado.
007/CG/002/2022	Gobernación	Expedición de certificados de seguridad para fabricar, almacenar, transportar y comercializar artificios pirotécnicos.	Reducción de tiempo de expedición de certificados de 10 días a 7 días hábiles	Agilizar la expedición de certificado.
008/CG/003/2022	Gobernación	Expedición de certificados de seguridad para la compra, almacenamiento y venta de artificios pirotécnicos por temporada.	Reducción de tiempo de expedición de certificados de 10 días a 7 días hábiles	Agilizar la expedición de certificado.



H. Ayuntamiento Constitucional de Teoloyucan

Administración Municipal 2022-2024

"2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"



Gobierno de
Teoloyucan

009/SAT/001/2022	Secretaria del Ayuntamiento.	Constancia de identidad	Reducción de tiempos realización y entrega, de 24 hrs a 2 hrs	Disminución de tiempo a través de la sustitución de boletas de pago manuales por ticket electrónico.
0010/SAT/002/2022	Secretaria del Ayuntamiento.	Constancia de Vecindad	Reducción de tiempos realización y entrega, de 24 hrs a 2 hrs	Disminución de tiempo a través de la sustitución de boletas de pago manuales por ticket electrónico.
0011/SAT/003/2022	Secretaria del Ayuntamiento.	Constancia de no afectación.	Reducción de tiempos realización y entrega, de 24 hrs a 2 hrs	Disminución de tiempo a través de la sustitución de boletas de pago manuales por ticket electrónico.
0012/SAT/004/2022	Secretaria del Ayuntamiento.	Constancia de NO propiedad municipal.	Reducción de tiempos realización y entrega, de 24 hrs a 2 hrs	Disminución de tiempo a través de la sustitución de boletas de pago manuales por ticket electrónico.
0013/SAT/005/2022	Secretaria del Ayuntamiento.	Gaceta Municipal	Reducción de publicación de 5 días a 3 días hábiles.	Agilización de Publicación para la ciudadanía
0014/DDEA/001/2022	Dirección de Desarrollo Económico y Agropecuario.	Constancia de usufructo	Tiene costo de una UMA y se actualiza anualmente Costo 2021: 89.62 Costo 2022:96.22	Requisito legal para tramitar tu UPP(unidad de producción pecuaria)



H. Ayuntamiento Constitucional de Teoloyucan Administración Municipal 2022-2024

"2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"



Gobierno de
Teoloyucan

0015/DDEA/002/2022	Dirección de Desarrollo Económico y Agropecuario.	Apertura de Establecimiento de mediano y alto impacto	Duración de tramite anterior: 24 hrs Tramite actual: 30 min	Menor tiempo de espera el ciudadano o interesado.
0016/DDEA/003/2022	Dirección de Desarrollo Económico y Agropecuario	Apertura de establecimiento de bajo impacto	Duración de tramite anterior: 24 hrs Tramite actual: 30 min.	Menor tiempo de espera el ciudadano o interesado.
0017/SC/001/2022	CATASTRO (TESORERIA)	Certificado de plano manzanero	Reducción de tiempo de entre, de 15 días hábiles a 10 días hábiles	Mejorar el tiempo de respuesta.
0018/SC/002/2022	CATASTRO (TESORERIA)	Verificación de linderos.	Reducción de tiempo de entre, de 15 días hábiles a 10 días hábiles	Mejorar el tiempo de respuesta.
0019/DDA/001/2022	Dirección de Administración	Alta de Proveedor	Reducción de tiempo de 10 días hábiles a 5 días hábiles.	Creación de padrón de proveedores
0020/OPDA/001/2022	OPDAPAS	Contrato de suministro de agua potable	Actualmente se otorga dictamen en 15 días y reducirá a 10 días hábiles.	Reducción de tiempo de respuesta.
0021/OPDA/002/2022	OPDAPAS	Certificado de NO registro	Actualmente se otorga dictamen en 03 días y reducirá a 01 días hábiles.	Reducción de tiempo de respuesta.
0022/OPDA/003/2022	OPDAPAS	Certificado de NO adeudo de agua potable.	Actualmente se otorga dictamen en 03 días y reducirá a 01 días hábiles.	Reducción de tiempo de respuesta.



H. Ayuntamiento Constitucional de Teoloyucan Administración Municipal 2022-2024

"2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"



Gobierno de
Teoloyucan
Trabajando Unidos
2022-2024

0023/OPDA/004/2022	OPDAPAS	Dictamen de factibilidad	Actualmente se otorga dictamen en 15 días y reducirá a 10 días hábiles.	Reducción de tiempo de respuesta.
0024/PCB/001/2022	Protección civil y bomberos.	Atención de emergencias Urbanas	Reducción de tiempo de respuesta de 1 hr del pasado servicio a 20 min, al lugar más alejado en el actual servicio	Otorgar un servicio inmediato, eficiente y eficaz
0025/PCB/002/2022	Protección civil y bomberos.	Atención a emergencias prehospitalarias	Reducción de tiempo de respuesta de 1 hr del pasado servicio a 20 min, al lugar más alejado en el actual servicio	
0026/TMT/001/2022	Tesorería Municipal	Declaración del pago de impuestos sobre traslación de dominio y otras operaciones con bienes inmuebles.	Reducción de respuesta de 5 días hábiles a 4 días hábiles.	Mejor atención al contribuyente
0027/DMA/001/2022	Dirección de Medio Ambiente	Solicitud de poda o derribo de arboles	1.- agendar el día de la verificación y llamar al ciudadano un día antes para confirmar. 2.-entregar por escrito respuesta de petición con el dictamen técnico. 3.- Reducir el tiempo de respuesta de 7 días a 5 días hábiles.	Brindar un servicio de calidad, eficaz y eficiente
0028/DMA/002/2022	Dirección de Medio Ambiente	Solicitud de Arboles	1.-Generar formato de solicitud. 2.-Generar carta compromiso y vale de entrega.	Brindar un servicio de calidad, eficaz y eficiente



H. Ayuntamiento Constitucional de Teoloyucan Administración Municipal 2022-2024

"2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"



Gobierno de
Teoloyucan

0029/SJA/001/2022	DIF	Servicio de Asesoría Jurídica	Omitir la solicitud de exhibir credencial para votar para poder otorgar asesorías jurídicas	Simplificar el tramite
0030/CCT/001/2022	Dirección de Cultura	Inscripciones de talleres artísticos y culturales.	Eliminar el requisito del CURP, ya que solicitara el acta de nacimiento no mayor a 3 meses de actualización.	No se requiere de ese documento para poder ofrecer el servicio.
0031/DH/001/2022	Derechos Humanos	Capacitación en materia de Derechos Humanos.	Otorgar capacitaciones de	Difundir y promover temáticas en materia de Derechos Humanos.

6.-ANALISIS DE IMPACTO REGULATORIO

Los Análisis de Impacto Regulatorio deben de ser elaborados conforme a lo dispuesto en La Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus municipios, así como lo dispuesto en el Manual de Funcionamiento para la Elaboración de los Análisis de Impacto Regulatorio para los Municipios del Estado de México. Con las propuestas registradas en la Agenda Regulatoria de los meses de mayo y noviembre de cada año se le debe de dar el seguimiento correspondiente citado en la normatividad ya citada hasta su cumplimiento que es la publicación en la Gaceta Municipal y entregar las evidencias correspondientes a la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria para su correspondiente comprobación del cumplimiento a lo propuesto y realizado.

Se les dará seguimiento a las propuestas registradas que impliquen acciones de regulación normativa se les dará el seguimiento correspondiente en la agenda regulatoria del mes de noviembre.

[Handwritten signatures and notes in blue ink]



H. Ayuntamiento Constitucional de Teoloyucan Administración Municipal 2022-2024

"2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"



Gobierno de
Teoloyucan
Trabajando Unidos
2022-2024

Nombre, Cargo y Firma de la
Presidente Municipal Constitucional y/o
Presidente de la Comisión Municipal de Mejora
Regulatoria



M.A.P. JUAN CARLOS UBIRE PADILLA

Nombre y firma del Coordinador General Municipal
de Mejora Regulatoria



LIC. OSCAR NAVARRETE DELGADO.

COORDINACIÓN GENERAL
DE MEJORA REGULATORIA