GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO: X
ASESORÍAS JURÍDICAS			
DESCRIPCIÓN:			
ATENCIÓN A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO (USUARIOS), A TRAVÉS DE LA ASESORÍA PERSONAL EN DIVERSAS MATERIAS DEL DERECHO PARA RESOLVER LAS DUDAS RESPECTO DE LA PROBLEMÁTICA QUE MANIFIESTAN LOS HABITANTES DE LAS PRESUNTAS VIOLACIONES A SUS DERECHOS HUMANOS,PARA EN SU CASO CANALIZARLO AL ÁREA O INSTITUCIÓN CORRESPONDIENTE.			
FUNDAMENTO LEGAL:	**Articulo 147 k Fracción I De La Ley Municipal Del Estado De México.**		
DOCUMENTO A OBTENER:	FORMATO DE REGISTRO Y CONTROL DE ASESORÍA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	UN AÑO
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI / NO X / DIRECCIÓN WEB / N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EXISTA DUDA SOBRE UNA PROBABLE VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS		

REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.
PERSONAS FÍSICAS			
PRESENTARSE DIRECTAMENTE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA Y/O VIA INTERNET.	SI	NO APLICA	**Articulo 147 k Fracciones I, II y XII De La Ley Municipal Del Estado De México.** **Humanos.**
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
PRESENTARSE EL REPRESENTANTE LEGAL DIRECTAMENTE A LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA Y/O VIA INTERNET.	SI	NO APLICA	**Articulo 147 k Fracciones I, II y XII De La Ley Municipal Del Estado De México.**
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
PRESENTARSE DIRECTAMENTE EL REPRESENTANTE A LAS OFICINAS DE LA DEFENSORÍA.	SI	NO APLICA	**Articulo 147 k Fracciones I, II y VI De La Ley Municipal Del Estado De México.**

DURACIÓN DEL TRÁMITE:	40 MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA:	INMEDIATO
COSTO:	**GRATUITO**	**Fundamento Jurídico**. Artículo 5 De La Ley REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORÍAS MUNICIPALES DE DERECHOS HUMANOS. Artículo. 52 DE LA LEY DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DEL MÉXICO.	

FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO

DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	**NO APLICA**
OTRAS ALTERNATIVAS:	**NO APLICA**
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	**SE CONCLUYE EL SERVICIO UNA VEZ QUE EL USUARIO HA QUEDADO SATISFECHOS Y SE LE HAYAN DISIPADO EN SU TOTALIDAD LAS DUDAS PLANTEADAS CON EL ASESORAMIENTO RECIBIDO, ASÍ MISMO Y EN SU CASO ES CANALIZADO AL ÁREA CORRESPONDIENTE.**

GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS				DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMNAOS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	LIC. EN. D. SUSSET JAQUELINE LUNA HERNANDEZ				
DOMICILIO:	CALLE:	AV. DOLORES		NO. INT. Y EXT.:	SIN NUMERO
COLONIA:	BARRIO TLATILCO		MUNICIPIO:	TEOLOYUCAN ESTADO DE MEXICO.	
C.P.: 54770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 18:00			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	5939141325 - 5939143591	N/A	NO APLICA	derechoshumanos@teoloyucan.gob.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	VISITADURIA GENERAL SEDE CUAUTITLAN				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	LIC. JOVITA SOTELO GENARO.				
DOMICILIO:	CALLE:	CEDRO ESQUINA CON CIPRES		NO. INT. Y EXT.:	15
COLONIA:	LOS MORALES		MUNICIPIO:	CUAUTITLAN	
C.P.: 54800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES 9,00 A 18:00 H.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
0155 0155	26201400 26200963	N/A	N/A	vg.cuautitlan.mexico@codhem.org.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	**¿LE DEBO ALGO?**
RESPUESTA:	NO, EL TRAMITE ES TOTALMENTE GRATUITO.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	**¿LA INSTITUCIÓN DONDE VOY A ACUDIR, ME VA A COBRAR?**
RESPUESTA:	DEPENDE DEL TRÁMITE A REALIZAR
PREGUNTA FRECUENTE 3:	**¿EN CUANTO TIEMPO TENGO RESPUESTA?**
RESPUESTA:	DEPENDERÁ DEL TRÁMITE Y LA CARGA DE TRABAJO DE LA INSTITUCIÓN DONDE SE LE REFIERA.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

RECEPCIÓN DE QUEJA

ELABORÓ	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
P.EN D JORGE LUIS BOCANEGRA VELAZQUEZ NOMBRE COMPLETO	LIC. SUSSET JAQUELINE LUNA HERNÁNDEZ NOMBRE COMPLETO DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	17 / 02 / 2023