GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

# REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
# CÉDULA DE INFORMACIÓN

| NOMBRE: | TRÁMITE: | 001S | SERVICIO: | X |
|---|---|---|---|---|
| **001S ATENCIÓN Y/O QUEJAS DENUNCIAS** | | | | |

DESCRIPCIÓN:

**MANIFESTACIÓN, O NOTICIA DE HECHOS REALIZDOS POR UNA PERSONA O GRUPO DE PERSONAS, QUIENES DE MANERA EXPPRESA RELATAN PRESUNTAS VULNERACIONES A LOS DERECHOS EN AGRAVIO DE ELLOS, ESTOS COMETIDOS POR AUTORIDADES O SERVIDORES PÚBLICOS DE CARÁCTER MUNICIAPL.**

| | | | |
|---|---|---|---|
| FUNDAMENTO LEGAL: | **ARTICULOS: 110, 111, 112 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIAPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.**<br>**ARTÍCULO: 1, 2, 7, 9 FRACCIÓN V, 10, 11, 95 DE LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.** | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | ACUERDO DE RESOLUCIÓN QUE DETERMINE LA IMPROCEDENCIA O PROCEDENCIA DE INSTAURACIÓN DE PROCEDIMIENTO POR PRESUNTA RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA Y EN SU CASO EMITA LA SANCIÓN CORRESPONDIENTE, EN EL AMBITO DE SU COMPETENCIA. | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | PERMANENTE |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | SI | NO X | DIRECCIÓN WEB | N/A |

| | |
|---|---|
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | CUANDO SE DETECTA UNA CONDUCTA IRREGULAR QUE LA LEY CONTEMPLE COMO UNA PRESUINTA FALTA ADMINISTRATIVA ATRIBUIBLE A SERVIDORES PÚBLICOS ADSCRITOS A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL. |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | NO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN. |

| REQUISITOS: | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO | COPIAS anotar con número la cantidad de copias | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, |
|---|---|---|---|
| **PERSONAS FÍSICAS** | | | |
| IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE | SI | 1 | ARTICULO 116, 118 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO. |
| **PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS** | | | |
| 1. ACTA CONSTITUTIVA<br>2. PODER NOTARIAL QUE ACREDITE LA REPRESENTACIÓN LEGAL<br>3. IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL REPRESENTANTE LEGAL | SI | 1 | ARTICULO 116, 118 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO. |
| **INSTITUCIONES PÚBLICAS** | | | |
| OFICIO DE REFERENCIA CON NÚMERO, FECHA FIRMA Y SELLO. | SI | 1 | ARTICULO 95 FRACCIÓN I DE LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE MÉXICO. |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | INMEDIATO | | | | | | | |
| COSTO: | **$0.00 MN/00** | Fundamento Jurídico N/A | | | | | | |
| FORMA DE PAGO: | EFECTIVO | N/A | TARJETA DE CRÉDITO | N/A | TARJETA DE DÉBITO | N/A | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | N/A |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | **N/A** | | | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | **N/A** | | | | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE | **NO INSTAURACIÓN DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO POR NO ENCONTRAR ELEMENTOS SUFICIENTES PARA DEMOSTRAR LA EXISTENCIA DE UNA POSIBLE FALTA ADMINISTRATIVA QUE PERMITA ACREDITAR LA PRESUNTA RESPONSABILIDAD DEL SERVIDOR PÚBLICO.** | | | | | | | |

GOBIERNO DEL
**ESTADO DE MÉXICO**

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

| | |
|---|---|
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA | **INICIO, SEGUIMIENTO Y RESOLUCIÓN DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO POR PRESUNTA RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA, EMITIENDO EN EL ÁMBITO DE SU COMPETENCIA LA SANCIÓN CORRESPONDIENTE.** |

| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| CONTRALORIA MUNICIPAL DE TEOLOYUCAN | | | | | UNIDAD INVESTIGADORA<br>UNIDAD SUBSTANCIADORA<br>UNIDAD RESULTORA | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | LIC. ÁNGEL DOMÍNGUEZ MERCADO | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | AVENIDA DOLORES | | | NO. INT. Y EXT.: | S/N |
| COLONIA: | BARRIO TLATILCO | | | MUNICIPIO: | TEOLOYUCAN | |
| C.P.: | 54770 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HORAS Y SÁBADOS 09:00 A 13:00 HORAS | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| 593 | 914325, 9143591 | | 134 | N/A | contraloriamunicipal@teoloyucan.gob.mx | |

## OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| OFICINA: | N/A | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | N/A | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | N/A | | | NO. INT. Y EXT.: | N/A |
| COLONIA: | N/A | | | MUNICIPIO: | N/A | |
| C.P.: | N/A | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | N/A | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| N/A | N/A | | N/A | N/A | N/A | |

| | |
|---|---|
| FORMATO(S) DESCARGABLES | N/A |

## INFORMACIÓN ADICIONAL

| | |
|---|---|
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | **¿DÓNDE PUEDO PRESENTAR UNA QUEJA O DENUNCIA ENCONTRA DE UN SERVIDOR PÚBLICO DEL AYUNTAMIENTO DE TEOLOYUCAN QUE ACTUA MAL?** |
| RESPUESTA: | EN LA CONTRALORIA MUNICIPAL. |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿PUEDO PRESENTAR UNA QUEJA O DENUNCIA CONTRA UN SERVIDOR PÚBLICO SIN TENER QUE PROPORCIONAR MI NOMBRE O DATOS PERSONALES? |
| RESPUESTA: | SI, LA NORMATIVIDAD CONTEMPLA QUE PUEDE SER PRESENTADA EN CALIDAD DE ANÓNIMO, PROTEGIENDO ASÍ SUS DATOS PERSONALES. |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿PUEDO PRESENTAR Y DAR UNA QUEJA O DENUNCIA EN LA PRESIDENCIA MUNICIPAL SIN TENER QUE ASISTIR A LA CONTRALORIA? |
| RESPUESTA: | SI, SE CUENTA CON BUZON DE QUEJAS Y/O DENUNCIAS COLOCADOS EN DISTINTAS AREAS DE FACIL IDENTIFICACIÓN Y ACCESO EN EL PALACIO MUNICIPAL Y ORGANISMOS DECENTRALIZAFDOS DE TEOLOYUCAN. |

## TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

GOBIERNO DEL
**ESTADO DE MÉXICO**

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

| ELABORÓ: | VISTO BUENO: | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
|---|---|---|
| LIC. LUIS ANTONIO ROSAS RODRIGUEZ | LIC. ÁNGEL DOMÍNGUEZ MERCADO | _20_/_ABRIL_/_2023_. |
| NOMBRE COMPLETO | NOMBRE COMPLETO | |

GOBIERNO 2022-2024 TRABAJANDO UNIDOS
CONTRALORÍA MUNICIPAL