GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:	TRÁMITE:		SERVICIO:	X
DSP-10 Servicio de desazolve a la red de drenaje.				
DESCRIPCIÓN:				
Se realiza limpieza, mantenimiento o destape al sistema de aguas residuales habitacional o comunal.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 125, Fracción I de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo 64 del Bando Municipal de Teoloyucan, Estado de México.			
DOCUMENTO A OBTENER:	RECIBO DE PAGO POR LA TESORERÍA MUNICIPAL		VIGENCIA:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	PARA TODOS LOS CIUDADANOS U ORGANIZACIONES.			

REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:
PERSONAS FÍSICAS			
Copia de credencial de elector con croquis de ubicación en el inverso y pago por derechos del servicio.	ORIGINAL N/A	COPIA(S) (3)	Artículo 8 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
Copia de credencial de elector del responsable con croquis de ubicación en el inverso y pago por derechos del servicio.	ORIGINAL N/A	COPIA(S) (3)	Artículo 8 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
Petición o solicitud por escrito.	ORIGINAL X	COPIA(S) (2)	Artículo 8 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y Artículo 125, Fracción I de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.

DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA:	15 DÍAS
VIGENCIA:	**Hasta que se otorga el servicio**		
COSTO:	**A) Red de drenaje e Instituciones Públicas sin costo** **B) Servicio Particular $ 900.00** **C) Servicio a Industrias $ 1,200.00**		

FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A

DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	**En la Tesorería Municipal.**
OTRAS ALTERNATIVAS:	**Hay Descuentos para los grupos más vulnerables en servicio particular.**
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	**Se da el veredicto, si el sistema de tubería está colapsado.**

GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS					OFICINA DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Lic. José Trinidad Sáenz López					
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA DOLORES			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	BARRIO TLATILCO			MUNICIPIO:	TEOLOYUCAN	
C.P.:	54770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01	5939141325 y 5939140025		114	N/A	N/A	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	N/A					

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	**¿Cuánto tiempo se tarda el camión en dar el servicio?**
RESPUESTA:	Inicialmente se tardaba hasta 20 días ya que la Unidad no funcionaba adecuadamente, pero se reparó y se está reduciendo el tiempo de respuesta hasta 10 días.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuántas descargas cubren mi orden de pago?
RESPUESTA:	Un solo desazolve
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Si desazolvan varios pozos de visita de mi calle tengo que realizar algún pago?
RESPUESTA:	No

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

N/A

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
C. Olga Gisela García Villalobos.	LIC. José Trinidad Sáenz López	22/02/2023.
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	