GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO:	X
DSP-11 Servicio de saneamiento a fosas sépticas.							
DESCRIPCIÓN:							
Se realiza desazolve o saneamiento de fosas sépticas.							
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 125, Fracción I de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo 64 del Bando Municipal de Teoloyucan, Estado de México.						
DOCUMENTO A OBTENER:	RECIBO DE PAGO POR LA TESORERÍA MUNICIPAL			VIGENCIA:	N/A		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X		N/A			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	PARA TODOS LOS CIUDADANOS U ORGANIZACIONES.						

REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:
PERSONAS FÍSICAS			
Copia de credencial de elector con croquis de ubicación en el inverso y pago por derechos del servicio.	ORIGINAL N/A	COPIA(S) (3)	Artículo 8 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
Copia de credencial de elector del responsable con croquis de ubicación en el inverso y pago por derechos del servicio.	ORIGINAL N/A	COPIA(S) (3)	Artículo 8 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
Petición o solicitud por escrito.	ORIGINAL X	COPIA(S) (2)	Artículo 8 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y Artículo 125, Fracción I de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.
OTROS			
N/A	ORIGINAL N/A	COPIA(S) N/A	N/A

DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 MINUTOS			TIEMPO DE RESPUESTA:	15 DÍAS		
VIGENCIA:	**Hasta que se otorga el servicio**						
COSTO:	**A) Para ciudadanos: $ 900.00 (8m3)** **B) Para industrias o comercios: $ 1200.00 (8m3)**						
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO		TARJETA DE DÉBITO		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	**En la Tesorería Municipal.**						
OTRAS ALTERNATIVAS:	**Hay Descuentos para los grupos más vulnerables.**						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	**N/A**						

GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS				OFICINA DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Lic. José Trinidad Sáenz López				
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA DOLORES		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	BARRIO TLATILCO		MUNICIPIO:	TEOLOYUCAN	
C.P.:	54770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HRS.		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
01	5939141325 y 5939140025	114	N/A	N/A

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	N/A

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	**¿Cuánto tiempo se tarda el camión vactor en dar el servicio?**
RESPUESTA:	Inicialmente se tardaba hasta 20 días ya que la Unidad no funcionaba adecuadamente, pero se reparó y se está reduciendo el tiempo de respuesta hasta 10 días.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuántas descargas cubren mi orden de pago?
RESPUESTA:	Un solo desazolve
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Si desazolvan varios pozos de visita de mi calle tengo que realizar algún pago?
RESPUESTA:	No

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

N/A

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
C. Olga Ursula García Villalobos.	Lic. José Trinidad Sáenz López.	22/02/2023
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO 2023-2024 CDI
TRABAJANDO UNIDOS
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS