



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Gobierno de
Teoloyucan
Trabajando Unidos
2022-2024



EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023 DEL MUNICIPIO DE TEOLOYUCAN

Trabajo de aplicación práctica
Coordinador General Municipal de
Mejora Regulatoria



ÍNDICE

	Página
Presentación.....	3
Misión.....	3
Visión.....	4
Diagnóstico de Mejora Regulatoria.....	4
Análisis FODA.....	4
Escenario Regulatorio.....	5
Estrategias y Acciones	6
Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio.....	7
Análisis de Impacto Regulatorio.....	10
Formato 1 DPTS: Descripción del Programa por Trámite y/o Servicio	11-24



**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
DEL MUNICIPIO DE TEOLOYUCAN
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**

1.-Presentación

El Municipio de Teoloyucan tiene como principal objetivo la simplificación de Trámites y Servicios, facilitar el cumplimiento regulatorio y brindar certeza jurídica a la ciudadanía; así mismo impulsar una política orientada hacia la competitividad, lo que permitirá remover los obstáculos que impiden a las unidades económicas obtener un crecimiento. Por ello el gobierno de Teoloyucan mediante la mejora regulatoria realizará la reducción de tiempos en los trámites y servicios de esta manera se brindará una atención pronta y expedita a los Teoloyuquenses.

Actualmente el municipio ofrece 120 trámites y servicios REGISTRADOS de los cuales diecinueve de ellos se busca mejorar, la eficiencia y eficacia para acortar los tiempos y tramites con las solicitudes por parte del ciudadano.

2.-Misión

Lograr que el Municipio de Teoloyucan impulse el desarrollo económico, ofrezca a la ciudadanía Trámites y Servicios de calidad, a través de acciones de simplificación e implementación de la política pública de Mejora Regulatoria al interior de la Administración Pública Municipal.

Implementar regulaciones que encaminen a la mejora continua, dando certeza jurídica y confianza a favor de la apertura de bazares de emprendimiento a través de desarrollo económico, elevando así la competitividad del municipio.



3.-Visión

El municipio de Teoloyucan pretende ser competitivo en materia de Mejora Regulatoria fomentando y promoviendo la transparencia en todos los ámbitos y así ser reconocido por la agilidad y bajos costos en los Trámites y Servicios, brindando a los Teoloyuquenses certeza jurídica y un servicio de calidad en beneficio del municipio, todo esto gracias a la implementación de la Mejora Regulatoria.

4.-Diagnóstico de Mejora Regulatoria

El Municipio de Teoloyucan, se encuentra en constante trabajo y actualizaciones con las diferentes unidades administrativas para así lograr la actualización del Registro de Trámites y Servicios, se realiza la difusión de los mismos con el objeto de que los Teoloyuquenses los conozcan.

a). -ANÁLISIS FODA

b). -FORTALEZAS

- Se cuenta con una Página Web del Ayuntamiento de Teoloyucan, mediante la cual los ciudadanos, pueden consultar y verificar las Cédulas de Trámites y Servicios que actualmente se ofrecen.
- Están instalados los Comités Internos de Mejora Regulatoria de cada una de las áreas que conforman la Administración los cuales sesionan trimestralmente, con el objetivo de agilizar los Trámites y Servicios.

c). -OPORTUNIDADES

- Se cuenta con la asesoría de la comisión Estatal de Mejora Regulatoria.
- Actualizar constantemente el Catálogo de Trámites y Servicios
- Disminuir los requisitos innecesarios y así permitir agilizar los tiempos de respuesta de los Trámites y Servicios del Ayuntamiento.



d). -DEBILIDADES	e). -AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Resquicio digital que limita la posibilidad del uso de las plataformas. ➤ Actualización y capacitación en materia de tramites digitales. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Reducción en el presupuesto ➤ Poco uso de la página del municipio por parte de la ciudadanía que le permite conocer los diferentes tramites y servicios que se ofrecen en el municipio.

5.-Escenario Regulatorio

En cambio económico que se está viviendo actualmente en el Municipio de Teoloyucan, sobre todo, con la creación de nuevos emprendimientos que son el motor del flujo económico, las políticas públicas de nuestro Municipio es revisar desde el punto de vista jurídico legal cada uno de los preceptos de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus municipios, así como lo dispuesto en el Manual de Funcionamiento para la Elaboración de los Análisis de Impacto Regulatorio para los Municipios del Estado de México, se está buscando actualizar, modificar y en su caso crear, manuales de procedimientos, de organización y reglamentos internos que permitan simplificar los trámites y servicios que apoyen a los nuevos emprendimientos simplificando los trámites para acelerar el funcionamiento. Por otro lado, desde las tecnologías de información, inmiscuir a los ciudadanos en las políticas públicas y otorgarles certidumbre jurídica, apertura y ampliación a nuevos empleos incitados por iniciativa privada, y facilidad en el otorgamiento de trámites y servicios.



6.-Estrategias y Acciones

La Coordinación de Mejora Regulatoria en conjunto con las diversas áreas contribuirá para establecer medidas y acciones que permitan la simplificación de Trámites y Servicios y que se realicen de forma eficiente.

Mantener actualizada la Página Web del Municipio, con el fin de que la ciudadanía pueda consultar las Cédulas de Trámites y Servicios y con ello conocer los requisitos que le solicitan para realizar cualquier Trámite.

Asesorar continuamente a los servidores públicos en materia de Mejora Regulatoria, para con ello poder realizar acciones que nos permitan ofrecer Trámites y Servicios en menor tiempo.

6 a.-Estrategias y Acciones de los Comités Internos que no ofrecen trámites y servicios a la ciudadanía (procesos Internos), citar nombre de área y propuesta y por cada propuesta se requisita el formato DPI 1

En este rubro en el programa no se contemplan procesos internos ya que al ser de nueva implementación en los programas de mejora regulatoria las áreas administrativas manifiestan que analizaron los procesos internos que puedan mejorar y proponerlos de ser posible al inicio del próximo año, o en su caso en el próximo programa.



7.-Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio				
Nombre de la dependencia				
No. PROPUESTAS Y CODIGO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE.	NOMBRE DEL TRAMITE Y/O SERVICIO.	ACCIONES DE MEJORA.	OBJETIVO GENERAL DE LAS ACCIONES
1.- 0001-DDEA-001	Dirección de desarrollo económico y agropecuario	Constancia de productor	Se entrega en el mismo día que se solicita, reducir de entrega de 15 a 10 minutos	Simplificar el trámite de las personas que vienen a pedir el apoyo
2.- 0002-DDEA-002	Dirección de desarrollo económico y agropecuario	Constancia de usufructo	Se entrega en el mismo día que se solicita, reducir de entrega de 15 a 10 minutos	Simplificar el trámite de las personas que vienen a solicitarlo
3.- 0003-DDEA-003	Dirección de desarrollo económico y agropecuario	Atención a solicitantes al empleo	Reducir tiempo de atención de 10 minutos a tres minutos	Tramite sea lo más rápido posible
4.- 0001-DDEA-004	Dirección de desarrollo económico y agropecuario	Atención a empresas	Reducir el tiempo solicitado a tres días hábiles	Tramite sea lo más rápido posible
5.- 0001-DDEA-005	Dirección de desarrollo económico y agropecuario	Atención a empresas	Reducir de 15 minutos a 10 minutos	Tramite sea lo más rápido posible
6.- 0001/TNT/001	Tesorería municipal	Declaración del pago de impuestos sobre la traslación de dominio y otras operaciones	Se entregaba anteriormente en cinco días hábiles	Mayor impacto en el tramite



			ahora se entregará en cuatro días hábiles	
7.- 0001/SAT/03	Secretaria del Ayuntamiento	Certificación de documentos	Reducción en el tiempo de respuesta	Reducción de entrega de 10 días hábiles a 7 días hábiles
8.- 0002/SAT/05	Secretaria del Ayuntamiento	Constancia de no propiedad municipal	Reducción en el tiempo de respuesta	Reducción de entrega de 10 días hábiles a 7 días hábiles
9.- 0001/DDU/001	Dirección de Desarrollo Urbano	Permiso de Obra	Reducción de tiempo de respuesta de 15 a 10 días hábiles	Responder máximo en 10 días hábiles
10.- 0002/DDU/003	Dirección de Desarrollo Urbano	Respuesta a quejas por obstrucción de vía publica	Reducción del tiempo de respuesta	Reducción de respuesta de 25 días hábiles a 15 días hábiles
11.- 0002/DDU/004	Dirección de Desarrollo Urbano	Respuesta a quejas por Construcciones	Reducción del tiempo de respuesta	Responder de 25 días hábiles a 15 días hábiles máximo
12.- 0001/DPCYB/001	Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos	Atención de emergencia prehospitalaria	Se disminuye del tiempo de respuesta de 20 minutos a 10 minutos al lugar más alejado de la base central	Reducción de tiempo de respuesta.
13.- 0002/DPCYB/001	Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos	Atención a emergencia urbanas (Bomberos)	Se disminuye del tiempo de respuesta de 20 minutos a 10 minutos al lugar más alejado de la base central	Reducción de tiempo de respuesta.



14.- 0001/OPDA/001/2023	OPDAPAS	Contrato de suministro de agua potable	Actualmente se otorga dictamen en 15 días y reducirá a 10 días hábiles.	Reducción de tiempo de respuesta.
15.- 0002/OPDA/002/2023	OPDAPAS	Certificado de NO registro	Actualmente se otorga dictamen en 03 días y reducirá a 01 días hábiles.	Reducción de tiempo de respuesta.
16.- 0003/OPDA/003/2023	OPDAPAS	Certificado de NO adeudo de agua potable.	Actualmente se otorga dictamen en 03 días y reducirá a 01 días hábiles.	Reducción de tiempo de respuesta.
17.- 0004/OPDA/004/2023	OPDAPAS	Dictamen de factibilidad	Actualmente se otorga dictamen en 15 días y reducirá a 10 días hábiles.	Reducción de tiempo de respuesta.
18.- 0001/DIF/001	DIF	Asesorías Jurídicas	Omitir la solicitud de exhibir credencial para poder otorgar asesoría jurídica	Agilizar el servicio siendo más eficiente
19.-DMA004	Medio Ambiente	Denuncia ambiental	El trámite se podrá realizar en línea a través del sistema ECOTEL. El ciudadano ya no tiene que visitar la dependencia para hacer su denuncia.	Brindar un servicio más eficiente.



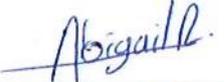
GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Gobierno de
Teoloyucan
Trabajando Unidos



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

8.-Recuadro de firmas

<p>Nombre, Cargo y Firma de Quién lo Elaboró</p> <p></p> <p>ABIGAIL DOMINGUEZ ROQUE</p>	<p>Nombre, Cargo y Firma de la Presidente Municipal Constitucional y Presidente de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p></p> <p>MAP. JUAN CARLOS URIBE PADILLA</p>	<p>Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p></p> <p>LIC. IGNACIO AVILA ALVAREZ</p> <p></p> <p>COORDINACIÓN GENERAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
--	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONOMICO Y AGROPECUARIO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: EDUARDO AGUILAR SÁNCHEZ

Fecha de Elaboración: 17/10/22

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 18/10/22

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2023: 7 *Propuesta No. 1*

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DDEA-001	CONSTANCIA DE PRODUCTOR	REDUCCION DE TIEMPO DE RESPUESTA A 10 DE 15 MINUTOS	DE 4 REQUISITOS A 3 OMITIENDO EL CURP	N/A	NO TIENE COSTO

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>C. EDUARDO AGUILAR SANCHEZ</u>	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>P.D. ALFREDO VALLE MARTÍNEZ</u>	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria <u>L.D. OSCAR NAVARRETE DELGADO</u>
---	--	--





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONOMICO Y AGROPECUARIO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: EDUARDO AGUILAR SÁNCHEZ

Fecha de Elaboración: 17/10/22

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 18/10/22

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2023: 7 *Propuesta No. 2*

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DDEA-002	CONSTANCIA DE USUFRUCTO	REDUCCION DE TIEMPO DE RESPUESTA DE 15 MINUTOS A 10 MINUTOS	DE 7 REQUISITOS A 6 OMITIENDO EL CURP	N/A	TIENE COSTO EN BASE AL ARTÍCULO 24, FRACCION X DEL BANDO MUINICIPAL 2022.

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>C. EDUARDO AGUILAR SANCHEZ</u>	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>P.D. ALFREDO VALLE MARTÍNEZ</u>	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria <u>L.D. OSCAR NAVARRETE DELGADO</u>
---	--	--





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONOMICO Y AGROPECUARIO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: EDUARDO AGUILAR SÁNCHEZ

Fecha de Elaboración: 17/10/22

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 18/10/22

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2023: 7 *Propuesta No. 3*

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DDEA-005	ATENCIÓN A SOLICITANTES DE EMPLEO	DE 5 MINUTOS A 3 MINUTOS	SE OMITE COPIA DE INE	PRESENCIAL	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>C. EDUARDO AGUILAR SANCHEZ</u>	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>P.D. ALFREDO VALLE MARTÍNEZ</u>	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria <u>L.D. OSCAR NAVARRETE DELGADO</u>
---	--	--





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONOMICO Y AGROPECUARIO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: EDUARDO AGUILAR SÁNCHEZ

Fecha de Elaboración: 17/10/22

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 18/10/22

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2023: 7 **Propuesta No. 4**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DDEA-006	ATENCIÓN A EMPRESAS	DE 15 MINUTOS A 10 MINUTOS	QUE TODO SEA DIGITAL Y NO PRESENCIAL	CORREO ELECTRONICO PARA COMODIDAD DE LAS EMPRESAS/NO DISMINUYEN LAS VISITAS	N/A
Observaciones o comentarios					
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>C. EDUARDO AGUILAR SANCHEZ</u>		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>P.D. ALFREDO VALLE MARTÍNEZ</u>		Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria <u>L.D. OSCAR NAVARRETE DELGADO</u>	





DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): __TESORERIA MUNICIPAL DE TEOLOYUCAN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: _____ ING. CHRISTIAN VARGAS QUIJANO

Fecha de Elaboración: __17/10/2022

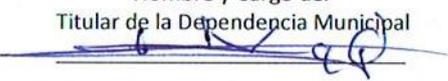
Fecha de Aprobación en el Comité Interno : 18/10/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: _____ 1 _____ Número de trámites prioritarios para 2023: __1__ *Propuesta No. 1*

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TMT/01	DECLARACION DEL PAGO DE IMPUESTOS SOBRE LA TRASLACION DE DOMINIO Y OTRAS OPERACIONES.	SE generaba en 5 dias hábiles, ahora se entregara en 4 dias hábiles.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de quien lo Elaboró 	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal 	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria 
---	--	--

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023

COORDINACIÓN GENERAL
DE MEJORA REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO DE TEOLOYUCAN, ESTADO DE MÉXICO.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. ANA MARÍA MARTÍNEZ SÁNCHEZ

Fecha de Elaboración: 17 DE OCTUBRE 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 DE OCTUBRE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 27 Número de trámites prioritarios para 2023: 4 Propuesta No. 2

Table with 6 columns: Código de la Cédula de trámites y servicios, Nombre del Trámite y/o Servicio, Tiempo de Respuesta, Requisitos, Realización en línea, and Disminuir el costo. Row 1: SAT-03, CERTIFICACIÓN DE DOCUMENTOS, REDUCCIÓN DE 10 DÍAS HÁBILES A 7 DÍAS HÁBILES, NO APLICA, NO APLICA, NO APLICA.

Observaciones o comentarios

Signature blocks for: Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró (C. ANA MARÍA MARTÍNEZ SÁNCHEZ), Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal (LICENCIADO JUAN CARLOS HERNÁNDEZ SÁNCHEZ), and Nombre y Firma de la Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria (LICENCIADO ÓSCAR NAVARRETE DELGADO).





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO DE TEOLOYUCAN, ESTADO DE MÉXICO.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. ANA MARÍA MARTÍNEZ SÁNCHEZ.

Fecha de Elaboración: 17 DE OCTUBRE DE 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 DE OCTUBRE DE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 27 Número de trámites prioritarios para 2023: 4 Propuesta No. 3

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SAT-05	CONSTANCIA DE NO PROPIEDAD MUNICIPAL	REDUCCIÓN DE ENTREGA DE 10 DÍAS HÁBILES A 7 DÍAS HÁBILES	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró C. ANA MARÍA MARTÍNEZ SÁNCHEZ	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LICENCIADO JUAN CARLOS HERNÁNDEZ SÁNCHEZ	Nombre y Firma de la Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria LICENCIADO OSCAR NAVARRETE DELGADO
---	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lizbeth Martínez Sánchez

Fecha de Elaboración: 10/10/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11/10/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24 Número de trámites prioritarios para 2023: 4

Propuesta No. 3

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DDU/03/2023	Respuesta a quejas por obstrucción de vía pública	Reducción del tiempo de respuesta de 25 a 15 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Lizbeth Martínez Sánchez Enlace de Mejora Regulatoria	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal M. A. P. Oscar Arriaga Mata Director de Desarrollo Urbano	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria Oscar Navarrete Delgado Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	---





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lizbeth Martínez Sánchez

Fecha de Elaboración: 10/10/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11/10/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24 Número de trámites prioritarios para 2023: 4 **Propuesta No. 4**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DDU/04/2023	Respuesta a quejas por construcciones.	Reducción del tiempo de respuesta de 25 a 15 días hábiles.	N/A	N/A	N/A
Observaciones o comentarios					
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Lizbeth Martínez Sánchez Enlace de Mejora Regulatoria		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal M. A. P. Oscar Ariciaga Mata Director de Desarrollo Urbano		Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria Oscar Navarrete Delgado Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria	



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Protección Civil Y Bomberos.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: T. B. G. I. R. JORGE PÉREZ GODÍNEZ.

Fecha de Elaboración: 17 /10/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 18 /10/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2023: 2 *Propuesta No. 1*

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite , y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
Dpcyb/ 01/202 2	atención de emergencia prehospitalaria	tiempo de respuesta actual con 20 minutos al lugar más alejado de la base central, con una reducción de 10 minutos	los usuarios brindar los datos correctos: nombre completo, teléfono del reportante, ubicación correcta del servicio (calle, Colonia o Barrio, Referencia del lugar del servicio y tipo de emergencia), para que nuestro personal llegue de manera pronta al lugar del servicio.	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p><u>MARÍA ESTHER MONROY GAMBOA</u> Enlace</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><u>T. B. G. I. R. JORGE PÉREZ GODÍNEZ</u> Coordinador de Protección Civil y Bomberos</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><u>LIC. OSCAR NAVARRETE DELGADO</u> Coordinador General de Mejora Regulatoria</p>
---	---	---





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Protección Civil Y Bomberos.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: T. B. G. I. R. JORGE PÉREZ GODÍNEZ.

Fecha de Elaboración: 17 /10/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 18 /10/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2023: 2

Propuesta No. 1

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
Dpcyb/ 02/202 2	atención de emergencias urbanas (Bomberos)	tiempo de respuesta actual con 20 minutos al lugar más alejado de la base central, con una reducción de 10 minutos	los usuarios brindar los datos correctos: nombre completo, teléfono del reportante, ubicación correcta del servicio (calle, Colonia o Barrio, Referencia del lugar del servicio y tipo de emergencia), para que nuestro personal llegue de manera pronta al lugar del servicio.	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>MARÍA ESTHER MONROY GAMBOA</u> Enlace	 Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>T. B. G. I. R. JORGE PÉREZ GODÍNEZ</u> Coordinador de Protección Civil y Bomberos	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria <u>LIC. OSCAR NAVARRETE DELGADO</u> Coordinador General de Mejora Regulatoria
---	---	---

PROTECCIÓN CIVIL
Y BOMBEROS

COORDINACIÓN GENERAL
DE MEJORA REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de Los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado Y Saneamiento de Teoloyucan, Estado De México.

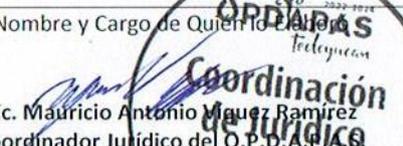
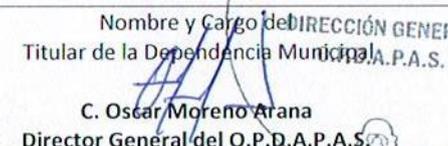
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Mauricio Antonio Víquez Ramírez.

Fecha de Elaboración: 22-10-2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22-10-2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2023: 5

Propuesta No. 2

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y/o servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CI/001/2023	CONTRATO DE SUMINISTRO DE AGUA POTABLE	ACTUALMENTE PARA OTORGAR EL CONTRATO ES DE 15 DÍAS HÁBILES, COMO ACCIÓN DE MEJORA EL DISMINUIR EL TIEMPO DE RESPUESTA A 10 DÍAS HÁBILES	REDUCIR TIEMPO DE RESPUESTA	TRAMITE PRESENCIAL	COSTO ES CON BASE EN EL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS
Observaciones o comentarios					
Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró  Lic. Mauricio Antonio Víquez Ramírez Coordinador Jurídico del O.P.D.A.P.A.S. 		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  C. Oscar Moreno Arana Director General del O.P.D.A.P.A.S. 		Nombre y Firma de la Coordinadora (on) General Municipal de Mejora Regulatoria  Oscar Navarrete Delgado 	



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de Los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado Y Saneamiento de Teoloyucan, Estado De México.

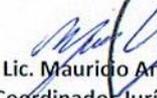
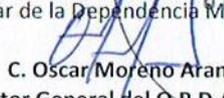
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Mauricio Antonio Viquez Ramírez.

Fecha de Elaboración: 22-10-2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22-10-2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2023: 4

Propuesta No. 3

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
C2/001/2023	CERTIFICADO DE NO REGISTRO	ACTUALMENTE PARA OTORGAR EL CERTIFICADO ES DE 03 DÍAS HÁBILES, COMO ACCIÓN DE MEJORA EL DISMINUIR EL TIEMPO DE RESPUESTA A 01 DÍA HÁBIL	REDUCIR TIEMPO DE RESPUESTA	TRAMITE PRESENCIAL	COSTO ES CON BASE EN EL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS
Observaciones o comentarios					
Nombre y Cargo de quien elaboró  Lic. Mauricio Antonio Viquez Ramirez Coordinador Jurídico del O.P.D.A.P.A.S. O.P.D.A.P.A.S.		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal.  C. Oscar Moreno Arana Director General del O.P.D.A.P.A.S.		Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria  Oscar Navarrete Delgado	





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de Los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado Y Saneamiento de Teoloyucan, Estado De México.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Mauricio Antonio Víquez Ramírez.

Fecha de Elaboración: 22-10-2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22-10-2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2023: 5

Propuesta No. 4

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y/o servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
C3/001/202	CERTIFICADO DE NO ADEUDO DE AGUA POTABLE	ACTUALMENTE PARA OTORGAR EL CERTIFICADO ES DE 03 DÍAS HÁBILES, COMO ACCIÓN DE MEJORA EL DISMINUIR EL TIEMPO DE RESPUESTA A 01 DÍA HÁBIL	REDUCIR TIEMPO DE RESPUESTA	TRAMITE PRESENCIAL	COSTO ES CON BASE EN EL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Lic. Mauricio Antonio Víquez Ramírez Coordinador Jurídico del O.P.D.A.P.A.S. O.P.D.A.P.A.S.	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C. Oscar Moreno Arana Director General del O.P.D.A.P.A.S.	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria Oscar Navarrete Delgado
---	--	--





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de Los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado Y Saneamiento de Teoloyucan, Estado De México.

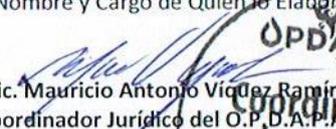
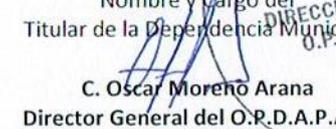
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Mauricio Antonio Víquez Ramírez.

Fecha de Elaboración: 22-10-2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22-10-2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2023: 5

Propuesta No. 5

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CJ/001/2023	DICTAMEN DE FACTIBILIDAD	ACTUALMENTE PARA OTORGAR EL DICTAMEN ES DE 15 DÍAS HÁBILES, COMO ACCIÓN DE MEJORA EL DISMINUIR EL TIEMPO DE RESPUESTA A 10 DÍAS HÁBILES	REDUCIR TIEMPO DE RESPUESTA	TRAMITE PRESENCIAL	COSTO ES CON BASE EN EL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS
Observaciones o comentarios					
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  Lic. Mauricio Antonio Víquez Ramírez Coordinador Jurídico del O.P.D.A.P.A.S.		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  C. Oscar Moreno Arana Director General del O.P.D.A.P.A.S.		Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria  Oscar Navarrete Delgado	





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL DIF TEOLOYUCAN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MARIA DEL PILAR ZUÑIGA MERCADO

Fecha de Elaboración: 11 DE OCTUBRE DE 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16 DE ENERO DE 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2023: 1 Propuesta No. 1

Table with 6 columns: ID, Description, Action 1, Action 2, Action 3, and Status. Row 1: 312, ASESORIAS JURIDICAS, OMITIR LA SOLICITUD DE EXHIBIR CREDENCIAL PARA VOTAR PARA PODER OTORGAR ASESORIA JURIDICA., AGILIZAR EL SERVICIO SIENDO MAS EFICIENTE, NOAPLICA EL SERVICIO EN LINEA PARA ESTE REQUISITO, NA

Observaciones o comentarios

MARIA DEL PILAR ZUÑIGA MERCADO, MARIANO CUIEL MORALES, OSCAR NAVARRETE DELGADO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): G00 Medio Ambiente

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtra. Yolanda García Rosas

Fecha de Elaboración: 30 de septiembre de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 de octubre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9 (nueve)

Número de trámites prioritarios para 2023: 1 (uno) Propuesta No. 1

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DMA004	Denuncia ambiental	El tiempo de respuesta no cambia.	Los requisitos no cambian.	El trámite se podrá realizar en línea a través del sistema ECOTEL. El ciudadano ya no tiene que visitar la dependencia para hacer su denuncia.	El trámite no tiene costo.

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>Mtra. Yolanda García Rosas Titular de Proyectos y programas ambientales</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Mtro. Germán García Moreno Director de Medio Ambiente</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. Óscar Navarrete Delgado</p>
--	---	--

DIRECCIÓN DE
MEDIO AMBIENTE



COORDINACIÓN GENERAL
DE MEJORA REGULATORIA