GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:	TRÁMITE:	X	SERVICIO:	
RECEPCION DE QUEJAS				

DESCRIPCIÓN:

ESCUCHAR Y ORIENTAR A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO (QUEJOSO), Y EN EL CASO DE EXISTIR UNA PRESUNTA VIOLACION A· LOS DERECHOS HUMANOS PERPRETADA POR PARTE DE LOS SERVIDORES PUBLICOS MUNICIPALES Y/O ESTATALES ASENTADOS EN EL MUNICIPIO, SE INICIA EL TRAMITE DE QUEJA.

FUNDAMENTO LEGAL:	**Articulo 147 k Fracción I De La Ley Municipal Del Estado De México.** **Articulo 22 Del Reglamento De Organización y Funcionamiento De Las Defensorías Municipales De Derechos Humanos.** **Articulo 13 Fracción VII De La Ley De La Comisión Nacional De Los Derechos Humanos.** **Artículo 25 De La Ley De La Comisión Nacional De Los Derechos Humanos.** **Artículo 26 De La Ley De La Comisión Nacional De Los Derechos Humanos.**				
DOCUMENTO A OBTENER:	FORMATO DE QUEJA.			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	UN AÑO
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI: X	NO:	DIRECCIÓN WEB	www.codhem.org.mx	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	POR PROBRABLE VIOLACION A LOS DERECHOS HUMANOS DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO.				

REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.
PERSONAS FÍSICAS			
PRESENTARSE DIRECTAMENTE LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA Y/O VIA INTERNET.	SI	NO APLICA	**Articulo 147 k Fracciones I, II y XII De La Ley Municipal Del Estado De México.** **Artículo 22 Del Reglamento De Organización y Funcionamiento De Las Defensorías Municipales De Derechos Humanos.** **Artículo 13 Fracción VII De La Ley De La Comisión Nacional De Los Derechos Humanos.** **Artículo 25 De La Ley De La Comisión Nacional De Los Derechos Humanos.**
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
PRESENTARSE EL REPRESENTANTE LEGAL DIRECTAMENTE A LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA Y/O VIA INTERNET.	SI	NO APLICA	**Articulo 147 k Fracciones I, II y XII De La Ley Municipal Del Estado De México.** **Artículo 22 Del Reglamento De Organización y Funcionamiento De Las Defensorías Municipales De Derechos Humanos.** **Artículo 13 Fracción VII De La Ley De La Comisión Nacional De Los Derechos Humanos.** **Artículo 25 De La Ley De La Comisión Nacional De Los Derechos Humanos.**
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
PRESENTARSE EL REPRESENTANTE LEGAL DIRECTAMENTE A LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA Y/O VIA INTERNET.	SI	NO APLICA	**Articulo 147 k Fracciones I, II y VI De La Ley Municipal Del Estado De México.** **Artículo 13 Fracción VII De La Ley De La Comisión Nacional De Los Derechos Humanos.** **Artículo 25 De La Ley De La Comisión Nacional De Los Derechos Humanos.**

DURACIÓN DEL TRÁMITE:	60 MINUTOS APROXIMADAMENTE	TIEMPO DE RESPUESTA:	10 A 15 DIAS.
COSTO:	**GRATUITO**	**Fundamento Jurídico**. Artículo 5 De La Ley REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORÍAS MUNICIPALES DE DERECHOS HUMANOS. Artículo. 52 DE LA LEY DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DEL MÉXICO.	

FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO

GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	**NO APLICA**
OTRAS ALTERNATIVAS:	**NO APLICA**
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	**SON TRES CRITERIOS:** **1.-POR CONVENIO ENTRE LAS PARTES.** **2.- ARCHIVO DEL EXPEDIENTE PORQUE NO EXISTIÓ VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS POR PARTE DE ALGUN SERVIDOR PUBLICO ESTATAL Y/O MUNICIPAL.** **3.- SE EMITE UNA RECOMENDACIÓN A LA AUTORIDAD MUNICIPAL O ESTATAL POR HABERSE VIOLADO LOS DERECHOS HUMANOS DEL QUEJOSO.**

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS				DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMNAOS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	L.IC EN. D. SUSSET JAQUELINE LUNA HERNANDEZ				
DOMICILIO:	CALLE:	AV. DOLORES		NO. INT. Y EXT.:	SIN NUMERO
COLONIA:	BARRIO TLATILCO		MUNICIPIO:	TEOLOYUCAN ESTADO DE MEXICO.	
C.P.:	54770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 18:00		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	5939141325 - 5939143591	N/A	NO APLICA	derechoshumanos@teoloyucan.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	VISITADURIA GENERAL SEDE CUAUTITLAN				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	LIC. JOVITA SOTELO GENARO.				
DOMICILIO:	CALLE:	CEDRO ESQUINA CON CIPRES		NO. INT. Y EXT.:	15
COLONIA:	LOS MORALES		MUNICIPIO:	CUAUTITLAN	
C.P.:	54800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES 9.00 A 18:00 H.		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
0155 0155	26201400 26200963	N/A	N/A	vg.cuautitlan.mexico@codhem.org.mx

FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	**¿LE DEBO ALGO?**
RESPUESTA:	NO, EL TRAMITE ES TOTALMENTE GRATUITO.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	**¿YO PUEDO INICIAR LA QUEJA, AUNQUE YO NO SEA EL AGRAVIADO?**
RESPUESTA:	CUALQUIER PERSONA PUEDE INICIAR LA QUEJA.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	**¿EN CUANTO TIEMPO TENGO RESPUESTA?**
RESPUESTA:	APROXIMANDAMENTE ENTRE 10 A 15 DIAS HABILES.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

ASESORÍA JURIDICA

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
P.EN D. JORGE LUIS BOCANEGRA VELAZQUEZ NOMBRE COMPLETO	LIC. SUSSET JAQUELINE LUNA HERNÁNDEZ NOMBRE COMPLETO	17 / 02 / 2023

DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS