GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

NOMBRE:	TRÁMITE: X	SERVICIO:

SAT-20 ATENCIÓN CIUDADANA.

DESCRIPCIÓN:

UNIDAD DISEÑADA PARA ATENDER DE MANERA OPORTUNA LOS TRAMITES, SERVICIOS, ASESORIAS Y/O DEMANDAS DE LOS CIUDADANOS ATRAVÈZ DE LOS DISTINTOS CANALES DE COMUNICACIÓN.

FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULOS 91 FRACCIÓN XII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL.		
DOCUMENTO A OBTENER:	RESPUESTA POR ESCRITO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI / NO X — DIRECCIÓN WEB	NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	TODO CIUDADANO QUE LO SOLICITE		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA		

REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.
PERSONAS FÍSICAS			
SOLICITUD POR ESCRITO INE O IFE	SI NO	1 COPIA 1 COPIA	ARTÍCULOS 116 Y 118 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
SOLICITUD POR ESCRITO INE O IFE	SI NO	1 COPIA SIMPLE	ARTÍCULOS 116 Y 118 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
SOLICITUD POR ESCRITO	SI	1 COPIA SIMPLE	ARTÍCULOS 116 y 118 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.

DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA:	ENTRE TRES Y QUINCE DÍAS DIRECTAMENTE EN EL ÁREA TURNADA
COSTO:	NO APLICA	NO APLICA	
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO ☐	TARJETA DE CRÉDITO ☐	TARJETA DE DÉBITO ☐ EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) ☐
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA		
OTRAS ALTERNATIVAS:	NINGUNA		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	N/A		

GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
COORDINACIÓN DE GOBERNACIÓN				SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	LIC. JUAN CARLOS HERNÁNDEZ SÁNCHEZ				
DOMICILIO:	CALLE:	AV. DOLORES		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	BO. TLATILCO		MUNICIPIO:	TEOLOYUCAN	
C.P.: 54770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES 9:00 A 18:00 HORAS Y SABADOS DE 9:00 A 13:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	NO APLICA	NO APLICA	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA				
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA		NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P.: NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	

FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿DÓNDE PUEDO ENTREGAR MI SOLICITUD POR ESCRITO?
RESPUESTA:	EN LA OFICINA DE OFICIALÍA DE PARTES
PREGUNTA FRECUENTE 2:	HORARIO DE ATENCIÓN
RESPUESTA:	DE 9:00 A 18:00 HORAS
PREGUNTA FRECUENTE 3:	HORARIO SABATINO
RESPUESTA:	DE 9:00 A 13:00 HORAS

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

N/A

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
C. ANA MARÍA MARTÍNEZ SÁNCHEZ	LIC. JUAN CARLOS HERNÁNDEZ SÁNCHEZ	13/01/2023

SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO