



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:							TRAMITE:		SERVICIO: x		
<b>ASESORÍAS JURÍDICAS.</b>											
DESCRIPCIÓN:						Código de la Cédula					
<b>ATENCIÓN A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO (USUARIOS), A TRAVÉS DE LA ASESORÍA PERSONAL O VÍA TELEFÓNICA EN DIVERSAS MATERIAS DEL DERECHO PARA RESOLVER LAS DUDAS RESPECTO DE LA PROBLEMÁTICA QUE MANIFIESTAN LOS HABITANTES DE LAS PRESUNTAS VIOLACIONES A SUS DERECHOS HUMANOS, PARA EN SU CASO CANALIZARLO AL ÁREA O INSTITUCIÓN CORRESPONDIENTE</b>											
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 147 K Fracción I De la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.									
DOCUMENTO A OBTENER:		FORMATO DE REGISTRO Y CONTROL DE ASESORÍA					VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		UN AÑO		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		S I	N O	DIRECCIÓN WEB							
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:				<b>CUANDO EXISTA DUDA SOBRE UNA PROBABLE VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.</b>							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA											
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>											
PRESENTARSE DIRECTAMENTE A LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA Y/O VIA INTERNET.				SI		N/A		ARTICULO 147 K FRACCIONES I,II Y XVII DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.			
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>											
PRESENTARSE EL REPRESENTANTE LEGAL DIRECTAMENTE A LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA Y/O VIA INTERNET.				SI		N/A		ARTICULO 147 K FRACCIONES I,II Y XVII DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.			
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>											
PRESENTARSE DIRECTAMENTE A LAS OFICINAS DE LA DEFENSORÍA.				SI		N/A		ARTICULO 147 K FRACCIONES I,II Y VI DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO											
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		INMEDIATA									
COSTO:		GRATUITO			Fundamento Jurídico						
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N O	TARJETA DE CRÉDITO		N O	TARJETA DE DÉBITO		N O	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N O
DÓNDE PODRÁ PAGARSE.		NO APLICA									



OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	SE CONCLUYE EL SERVICIO UNA VEZ QUE EL USUARIO HA QUEDADO SATISFECHOS Y SE LE HAYAN DISIPADO EN SU TOTALIDAD LAS DUDAS PLANTEADAS CON EL ASESORAMIENTO RECIBIDO, ASÍ MISMO Y EN SU CASO ES CANALIZADO AL ÁREA CORRESPONDIENTE .
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS		DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC.EN.D.. SUSSET JAQUELINE LUNA HERNANDEZ	
DOMICILIO :	CALL E:	AV. DOLORES	NO. INT. Y EXT.:
			SIN NÚMERO
COLONIA:	BARRIO TLATILCO	MUNICIPIO:	TEOLOYUCAN
C.P.:	54770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:
593	9144107	N/A	N/A
CORREO ELECTRONICO: derechoshumanos@teoloyucan.gob.mx			

**OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

OFICINA:	VISITADURÍA GENERAL SEDE CUAUTITLAN		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	LIC.LUIS GUILLERMO SANCHEZ LÓPEZ		
DOMICILIO:	CALLE:	CEDRO ESQUINA CON CIPRES	NO. INT. Y EXT.:
			15
COLONIA:	LOS MORALES	MUNICIPIO:	CUAUTITLAN
C.P.:	54800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:
55	26201400	N/A	N/A
55	26200963		
CORREO ELECTRONICO: vg.cuautitlan.mexico@codhem.org.mx			
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		

**INFORMACIÓN ADICIONAL**

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿LE DEBO ALGO?
RESPUESTA:	NO, EL TRAMITE ES TOTALMENTE GRATUITO
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿LA INSTITUCIÓN DONDE VOY A ACUDIR ME VA A COBRAR?
RESPUESTA:	DEPENDERÁ DEL TRÁMITE A REALIZAR
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿EN CUANTO TIEMPO TENGO RESPUESTA?
RESPUESTA:	DEPENDERÁ DEL TRÁMITE Y LA CARGA DE TRABAJO DE LA INSTITUCIÓN DONDE SE LE REFIERA.

**TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS**

RECEPCIÓN DE QUEJA



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ELABORÓ:

*Jorge Luis Bocanegra Velazquez*

LISTO BUENO:

*Caroline Luna Hernandez*

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

25 / 02 / 2025

JORGE LUIS BOCANEGRA VELAZQUEZ

TEOLOYUCAN  
Transformación con Visión  
2025 - 2027

CAROLINE LUNA HERNANDEZ

NOMBRE COMPLETO

NOMBRE COMPLETO