

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE <input checked="" type="checkbox"/> SERVICIO: <input type="checkbox"/>								
<b>RECEPCIÓN DE QUEJAS</b>										
DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula									
<p><b>ESCUCHAR Y ORIENTAR A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO (QUEJOSO), Y EN EL CASO DE EXISTIR UNA PRESUNTA VIOLACION A LOS DERECHOS HUMANOS PERPRETADA POR PARTE DE LOS SERVIDORES PUBLICOS MUNICIPALES Y/O ESTATALES ASENTADOS EN EL MUNICIPIO, SE INICIA EL TRAMITE DE QUEJA.</b></p>										
FUNDAMENTO LEGAL:	<p><b>Artículo 147 k Fracción I De La Ley Municipal Del Estado De México.</b>  <b>Artículo 22 Del Reglamento De Organización y Funcionamiento De Las Defensorías Municipales De Derechos Humanos.</b>  <b>Artículo 13 Fracción VII De La Ley De La Comisión Nacional De Los Derechos Humanos.</b>  <b>Artículo 25 De La Ley De La Comisión Nacional De Los Derechos Humanos.</b>  <b>Artículo 26 De La Ley De La Comisión Nacional De Los Derechos Humanos.</b></p>									
DOCUMENTO A OBTENER:	<b>FORMATO DE QUEJA.</b>	<p style="background-color: #c00000; color: white; padding: 2px;">VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</p> <p style="text-align: center;">UN AÑO</p>								
¿SE REALIZA EN LINEA?:	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; text-align: center;">SI</td> <td style="width: 20px; text-align: center;">NO</td> <td style="width: 100px;">DIRECCIÓN WEB</td> <td style="width: 100px;">www.codhem.org.mx</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">X</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	www.codhem.org.mx	X				
SI	NO	DIRECCIÓN WEB	www.codhem.org.mx							
X										
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	POR PROBABLE VIOLACION A LOS DERECHOS HUMANOS DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO.									
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA										
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con numero la cantidad de copias								
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.										
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>										
PRESENTARSE DIRECTAMENTE A LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA Y /O VIA INTERNET.	SI	N/A	<p>ARTICULO 147 K FRACCIONES I, I Y XII DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.</p> <p>ARTICULO 22 DEL FUNCIONAMIENTO REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN DE LAS DEFENSORÍAS MUNICIPALES DERECHOS HUMANOS.</p> <p>ARTICULO 13 FRACCIÓN VII DE LA LEY DE LA COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS.</p> <p>ARTICULO 25 DE LA LEY DE LA COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS.</p>							
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>										
PRESENTARSE EL REPRESENTANTE LEGAL DIRECTAMENTE A LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA Y/O VIA INTERNET.	SI	N/A	<p>ARTICULO 147 K FRACCIONES I, I Y XII DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.</p> <p>ARTÍCULO 22 DEL REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORIAS MUNICIPALES DE DERECHOS HUMANOS.</p> <p>ARTÍCULO 13 FRACCIÓN VII DE LA LEY DE LA COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS.</p> <p>ARTÍCULO 25 DE LA LEY DE LA COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS.</p>							
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>										





PRESENTARSE DIRECTAMENTE A LAS OFICINAS DE LA DEFENSORÍA.	SI	N/A	ARTICULO 147 K FRACCIONES I, I Y VI DE LA LEY MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 13 FRACCIÓN VI DE LA LEY DE LA COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS. ARTÍCULO 25 DE LA LEY DE LA COMISION NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO								
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 A 15 DÍAS.							
COSTO:	GRATUITO	Fundamento Jurídico: ARTÍCULO 5 DE LA LEY REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORÍAS MUNICIPALES DE DERECHOS HUMANOS ARTÍCULO. 52 DE LA LEY DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DEL MÉXICO.						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N O	TARJETA DE CRÉDITO	N O	TARJETA DE DÉBITO	N O	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N O
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	SON TRES CRITERIOS: CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE 1.-POR CONVENIO ENTRE LAS PARTES. 2.- ARCHIVO DEL EXPEDIENTE PORQUE NO EXISTIÓ VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS POR PARTE DE ALGUN SERVIDOR PUBLICO ESTATAL Y/O MUNICIPAL. 3.- SE EMITE UNA RECOMENDACIÓN A LA AUTORIDAD MUNICIPAL O ESTATAL POR HABERSE VIOLADO LOS DERECHOS HUMANOS DEL QUEJOSO.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA								

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS				DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC.EN.D.. SUSSET JAQUELINE LUNA HERNANDEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	AV. DOLORES	NO. INT. Y EXT.:	SIN NÚMERO			
COLONIA:	BARRIO TLATILCO	MUNICIPIO:	TEOLOYUCAN				
C.P.:	54770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS				
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:			
593	9144107	N/A	N/A	derechoshumanos@teoloyucan.gob.mx			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	VISITADURÍA GENERAL SEDE CUAUTITLAN						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	LIC.LUIS GUILLERMO SANCHEZ LÓPEZ						
DOMICILIO:	CALLE:	CEDRO ESQUINA CON CIPRES	NO. INT. Y EXT.:	15			
COLONIA:	LOS MORALES	MUNICIPIO:	CUAUTITLAN				
C.P.:	54800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS				
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRONICO:			

55	26201400	N/A	N/A	vg.cuautitlan.mexico@codhem.org.mx
55	26200963			
FORMATO(S) DESCARGABLES				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>				
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿LE DEBO ALGO?		
RESPUESTA:		NO, EL TRAMITE ES TOTALMENTE GRATUITO.		
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿YO PUEDO INICIAR LA QUEJA, AUNQUE YO NO SEA EL AGRAVIADO?		
RESPUESTA:		CUALQUIER PERSONA PUEDE INICIAR LA QUEJA.		
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿EN CUANTO TIEMPO TENGO RESPUESTA?		
RESPUESTA:		APROXIMADAMENTE ENTRE 10 A 15 DÍAS HABILES.		
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>				

<p>ELABORO:</p>  <p><u>JORGE LUIS BOCANEGRA VELA</u> ASISTENTE ADMINISTRATIVO.</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>REVISÓ BUENO:</p>  <p><u>JHON CARLOS LUNA HERNANDEZ</u> DEFENSORA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS.</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>25 / 02 / 2025</p>
--	---	--

