

**MANUAL DE
PROCEDIMIENTOS DEL
INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FISICA Y
DEPORTE
DE TEOLOYUCAN
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE
TEOLOYUCAN 2025-2027**

INDICE



TEOLOYUCAN
Transformación con **visión**

Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Teoloyucan 2025-2027

2025 BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO.



IMCUFIDETE

CARÁTULA.....

INDICE.....

PRESENTACIÓN.....

OBJETIVO GENERAL.....

IDENTIFICACION E INTERACCION DE PROCESOS.....

RELACION DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS.....

DESCRIPCION DE LOS PROCEDIMIENTOS.....

CLASES DE
NATACION.....

PRESTAMO DE CAMPO DEPORTIVO.....

PRESTAMO DE AULAS O SALONES DE USOS MULTIPLES.....

ELABORACION Y PLANEACION DE EVENTOS DEPORTIVOS.....

SIMBOLOGIA.....

REGSITRO DE EDICIONES.....

DISTRIBUCION.....

VALIDACION.....



PRESENTACIÓN:

La Administración Pública del estado de México, es el instrumento del Gobierno, por medio del cual se materializan las aspiraciones que la sociedad demanda. Por ello, su organización, método y sistema de trabajo deben revisarse y modernizarse permanentemente, a fin de garantizar que la gestión pública sea eficiente en su desempeño.

Por ello, en el Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Teoloyucan, México, creemos que los principales retos de modernización integral de la Administración Pública del Municipio de Teoloyucan, México, son implantar un nuevo modelo de gestión pública reconociendo por su efectividad y su apertura hacia la participación social; en donde se pretende mejorar la calidad de los trámites y servicios que se presentan a la población, elevando la eficiencia de los procesos, reduciendo los tiempos de respuesta, eliminando requisitos y acercando las instancias gestoras y vincular a la sociedad con la administración pública municipal de forma más sencilla, directa y transparente.

Por lo anterior, el Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Teoloyucan, México, elaboró el presente Manual de Procedimientos, como un instrumento Administrativo que permita agilizar sus tareas y de esa manera sea más eficiente sus actividades, delimitando las competencias y responsabilidades, distribuir las cargas de trabajo y definir los procesos administrativos en correspondencia con los programas que se ejecutan.

OBJETIVO DEL MANUAL

Incrementar la Eficiencia, Calidad y Eficacia de los programas y acciones necesarias para desarrollar la Cultura Física y el Deporte de Teoloyucan; como factores indispensables para una mejor calidad de vida de los integrantes del Municipio, así como en los trámites y servicios que ofrece el Instituto.



TEOLOYUCAN
Transformación con **visión**

Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Teoloyucan 2025-2027

2025 BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO.



IDENTIFICACION DE PROCESOS

PROVEDORA/OR	REQUISITOS (ENTRADA)	PROCESO	RESULTADO FINAL DE VALOR	USUARIA(O) (INTERNO O EXTERNO)
USUARIA(O)	<ul style="list-style-type: none">❖ COPIA INE❖ COPIA CURP❖ COPIA DE ACTA DE NACIMIENTO❖ COPIA DE COMPROBANTE DE DOMICILIO❖ CERTIFICADO MÉDICO EXPEDIDO POR DIF MUNICIPAL❖ 2 FOTOGRAFÍAS TAMAÑO INFANTIL	INSCRIPCIÓN A CLASES DE NATACIÓN	INSCRIPCIÓN	USUARIA (O)
DEPORTISTAS	<ul style="list-style-type: none">❖ OFICIO SOLICITANDO CAMPO DEPORTIVO❖ COPIA CREDENCIAL DE ELECTOR❖ ANEXAR CORREO ELECTRONICO Y NUMERO TELEFONICO	USO DE LOS CAMPOS DEPORTIVOS	USO	DEPORTISTAS
INSTRUCTORAS(ES) O MAESTRAS (OS)	<ul style="list-style-type: none">❖ OFICIO SOLICITUD❖ COPIA CREDENCIAL DE ELECTOR❖ ANEXAR CORREO ELECTRONICO Y NÚMERO TELEFONICO.	PRESTAMO DE AULAS O SALONES DE USOS MÚLTIPLES	PRESTAMO	INSTRUCTORAS (ES) O MAESTRAS(OS)
CIUDADANIA EN GENERAL	<ul style="list-style-type: none">❖ OFICIO SOLICITUD❖ COPIA CREDENCIAL DE ELECTOR❖ ANEXAR CORREO ELECTRONICO Y NUMERO TELEFONICO	ELABORACION Y PLANEACION DE EVENTOS DEPORTIVOS	PLANEACION	CIUDADANIA EN GENERAL





TEOLOYUCAN
Transformación con **visión**

Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Teoloyucan 2025-2027

2025 BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO.



RELACIÓN DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

REQUISITOS	TRANSFORMACIÓN (PROCEDIMIENTO)	RESULTADO FINAL DE VALOR
<ul style="list-style-type: none">• COPIA INE;• COPIA CURP• COPIA ACTA DE NACIMIENTO;• COPIA DE COMPROBANTE DE DOMICILIO;• CERTIFICADO MÉDICO EXPEDIDO POR DIF MUNICIPAL; Y• 2 FOTOGRAFÍAS TAMAÑO INFANTIL.	<p>INSCRIPCIÓN</p> <p>PRESENTACIÓN DE DOCUMENTOS</p> <p>DETERMINAR SI ES APTO PARA TOMAR CLASES DE NATACION, MEDIANTE CERTIFICADO MÉDICO.</p> <p>PAGO DE DERECHOS POR INSCRIPCIÓN Y PAGO DE MENSUALIDAD</p> <p>ENTREGA DE CREDENCIAL</p> <p>REGISTRO Y MATRICULACIÓN EN SISTEMA</p>	<p>INSCRIPCIÓN</p>





TELOYUCAN
Transformación con **visión**

Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Teoloyucan 2025-2027

2025 BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO.



REQUISITOS	TRANSFORMACIÓN (PROCEDIMIENTO)	RESULTADO FINAL DE VALOR
<ul style="list-style-type: none">• COPIA INE;• OFICIO DE SOLICITUD• DATOS Y MEDIOS DE CONTACTO.	<pre>graph TD; A[PROMOVER EL OFICIO SOLICITANDO EL CAMPO DEPORTIVO] --> B[RECEPCIÓN DE OFICIO]; B --> C[DICTAMINAR SI ES PROCEDENTE EL APROVECHAMIENTO DEL CAMPO EN DIA Y HORA ESTABLECIDOS.]; C --> D[SE NOTIFICA LA RESOLUCIÓN EMITIDA POR LA DIRECCIÓN GENERAL]; D --> E[SE REGISTRA EN SISTEMA];</pre>	<pre>graph TD; F[USO DE LOS CAMPOS DEPORTIVOS];</pre>



TEOLOYUCAN
Transformación con **visión**

Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Teoloyucan 2025-2027

2025 BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO.



REQUISITOS	TRANSFORMACIÓN (PROCEDIMIENTO)	RESULTADO FINAL DE VALOR
------------	-----------------------------------	-----------------------------



Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Teoloyucan 2025-2027

2025 BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO.

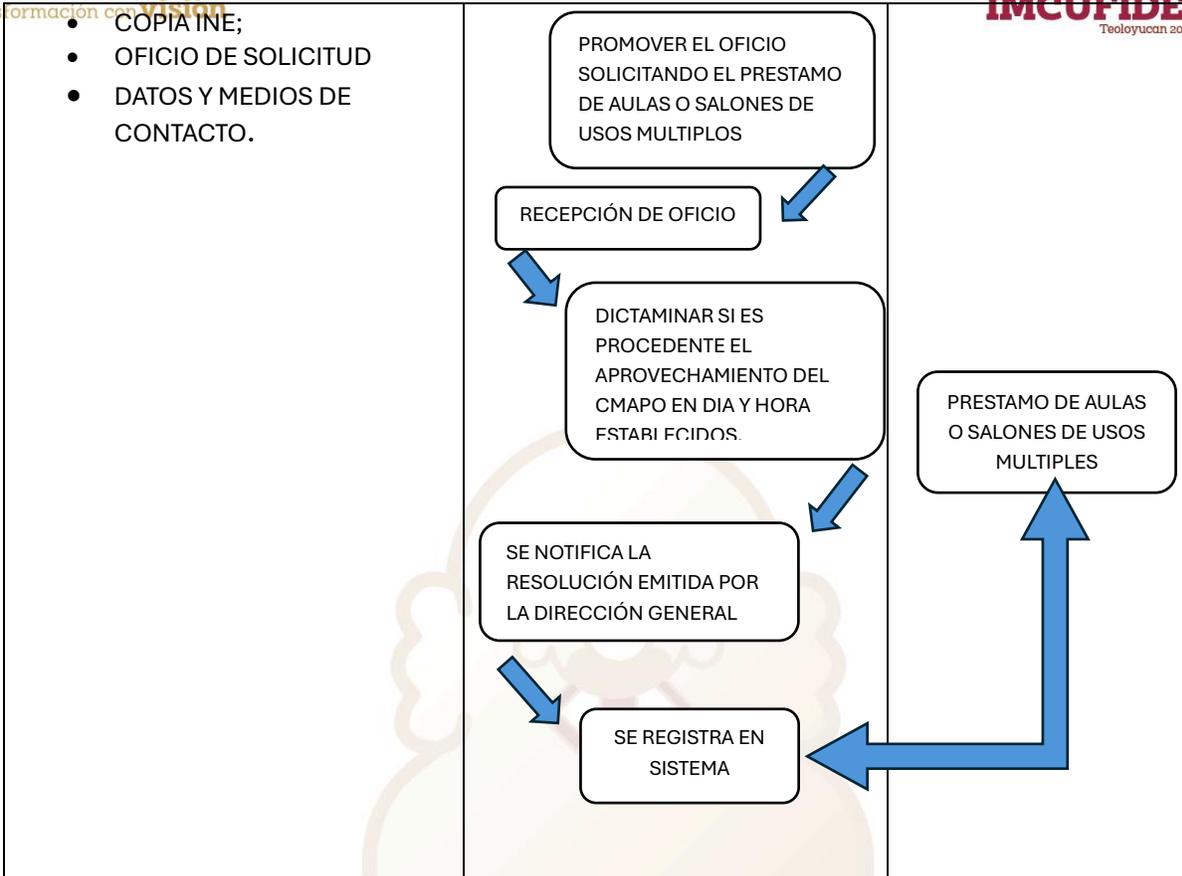


TEOLOYUCAN

Transformación con Visión

IMCUFIDETE

Teoloyucan 2025-2027





Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Teoloyucan 2025-2027

2025 BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO.



TEOLOYUCAN
Transformación con visión

IMCUFIDETE
2025-2027

REQUISITOS	TRANSFORMACIÓN (PROCEDIMIENTO)	RESULTADO FINAL DE VALOR
<ul style="list-style-type: none"> • COPIA INE; • OFICIO DE SOLICITUD • DATOS Y MEDIOS DE CONTACTO. • PROYECTO ELABORADO PARA LA PLANEACIÓN DEL EVENTO. 	<pre> graph TD A[PROMOVER EL OFICIO SOLICITANDO EL PRESTAMO DE AULAS O SALONES DE USOS MULTIPLOS] --> B[PRESENTACION DE DOCUMENTOS] B --> C[REVISIÓN Y ANALISIS DEL PROYECTO Y DE LA] C --> D[DICTAMINAR SI ES PROCEDENTE LA REALIZACION DEL EVENTO] D --> E[SE NOTIFICA LA RESOLUCION EMITIDA POR LA DIRECCION] </pre>	<p>SE PROCEDE A LA REALIZACIÓN DEL DEPORTIVO.</p>

DESCRIPCION DE LOS PROCEDIMIENTOS

INSCRIPCION A CLASES DE NATACION

Objetivo: Incrementar la eficiencia en el trámite a realizar sobre la inscripción de un nuevo usuario de la alberca municipal, para así, poder brindar toda la seguridad y eficacia que se necesite en el trámite a ejecutar.

Alcance: aplica a todo ciudadano interno y externo del municipio de Teoloyucan, así como, a los servidores públicos que deseen hacer uso de la alberca municipal.



TEOLOYUCAN
Transformación con **visión**

Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Teoloyucan 2025-2027

2025 BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO.



Referencias:

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos;
- Constitución Política del estado Libre y Soberano del Estado de México;
- Ley Orgánica Municipal del Estado de México;
- Código administrativo del estado de México;
- Código de Procedimientos Administrativos del estado de México;
- Reglamento Interior de la Dirección del Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Teoloyucan; y
- Ley que crea el Organismo público Descentralizado denominado Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Teoloyucan, México.

Responsabilidades:

- En el área de recepción se reciben los documentos requeridos para poder proceder a la inscripción del usuario;
- Se revisa si la documentación es fidedigna y esta completa para poder seguir con el procedimiento;
- Una vez revisada la documentación correspondiente, se analiza el certificado médico, y se determina si el usuario es apta (o) para poder tomar clases de natación;
- Una vez determinada la situación de salud del usuario, se procede a la formulación del recibo de pago, para que en la Dirección de Administración y Finanzas se realice el pago correspondiente;
- Una vez que se realizó el pago correspondiente se procede a la realización y entrega de la credencial para que se identifique el usuario.
- En recepción se dan indicaciones del ingreso y de los horarios de la alberca para que se proceda al uso.

Definiciones:

- Procedimiento: Es una situación cronológica de operaciones concatenadas entre si, que tienen por objeto la realización de una actividad o tarea específica dentro de un ámbito predeterminado de aplicación;
- Diagramas: Son modelos gráficos que representan en forma esquemática y simplificada el procedimiento;



- **Proceso:** Es un conjunto ordenado de etapas o fases de un evento en evolución, con características de acción concatenada, dinámica y progresiva, que concluye con la obtención de un resultado; y
- **Formato:** Es un documento de comunicación administrativa formal, físico o electrónico.

Insumos:

- Acercamiento a las oficinas del Instituto para poder solicitar informes y comenzar con el procedimiento de inscripción:
- Presentarse con los siguientes documentos:
 - COPIA INE;
 - COPIA CURP;
 - COPIA DE ACTA DE NACIMIENTO;
 - COPIA DE COMPROBANTE DE DOMICILIO;
 - CERTIFICADO MEDICO EXPEDIDO POR DIF MUNICIPAL; Y
 - 2 FOTOGRAFÍAS TAMAÑO INFANTIL

Resultado:

- El usuario se inscribe y procede al uso de la alberca municipal.

Interacción con otros procedimientos:

- USO DE LOS CAMPOS DEPORTIVOS;
- PRESTAMO DE AULAS O SALONES DE USOS MÚLTIPLES; Y
- ELABORACION Y PLANEACION DE EVENTOS DEPORTIVOS.

Políticas:

La integración de ellos usuarios a las clases de natación se registra en la base de datos que la presente administración, y todos los datos entregados y serán protegidos conforme a la



TELOYUCAN
Transformación con **visión**

Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Teoloyucan 2025-2027

2025 BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO.



IMCUFIDE TE
2025-2027

Ley, por lo que el Instituto de Cultura Física y Deporte de Teoloyucan (IMCUFIDE TE) es responsable de los datos personales requeridos, por lo cual, con el objeto de que conozca

la manera en que protegemos sus datos y lo derechos con que cuenta entorno a esta materia es indispensable.

Desarrollo

No.	Unidad Administrativa/puesto	Actividad
1	Usuario	Se acerca a las oficinas centrales para solicitar informes y hacer entrega de su documentación
2	Recepción	Se recibe la documentación y se revisa para percatarse que está completa
3	Recepción	Se revisa el certificado medico y se manifiesta si el usuario es apto para inicio de sus clases.
4	Dirección de Administración y Finanzas	Se procede a la realización del recibo de pago para que se realice el mismo.
5	Recepción	Se elabora y entrega al usuario la credencial que lo acredita como usuario de la alberca municipal.
6	Usuario	Recibe la credencial y se le brindan las indicaciones para proceder a sus clases de natación.



TEOLOYUCAN
Transformación con **visión**

Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Teoloyucan 2025-2027

2025 BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO.



DIAGRAMA

INSCRIPCIÓN A CLASES DE NATACIÓN		
Recepción	Usuario	Dirección de Administración y Finanzas



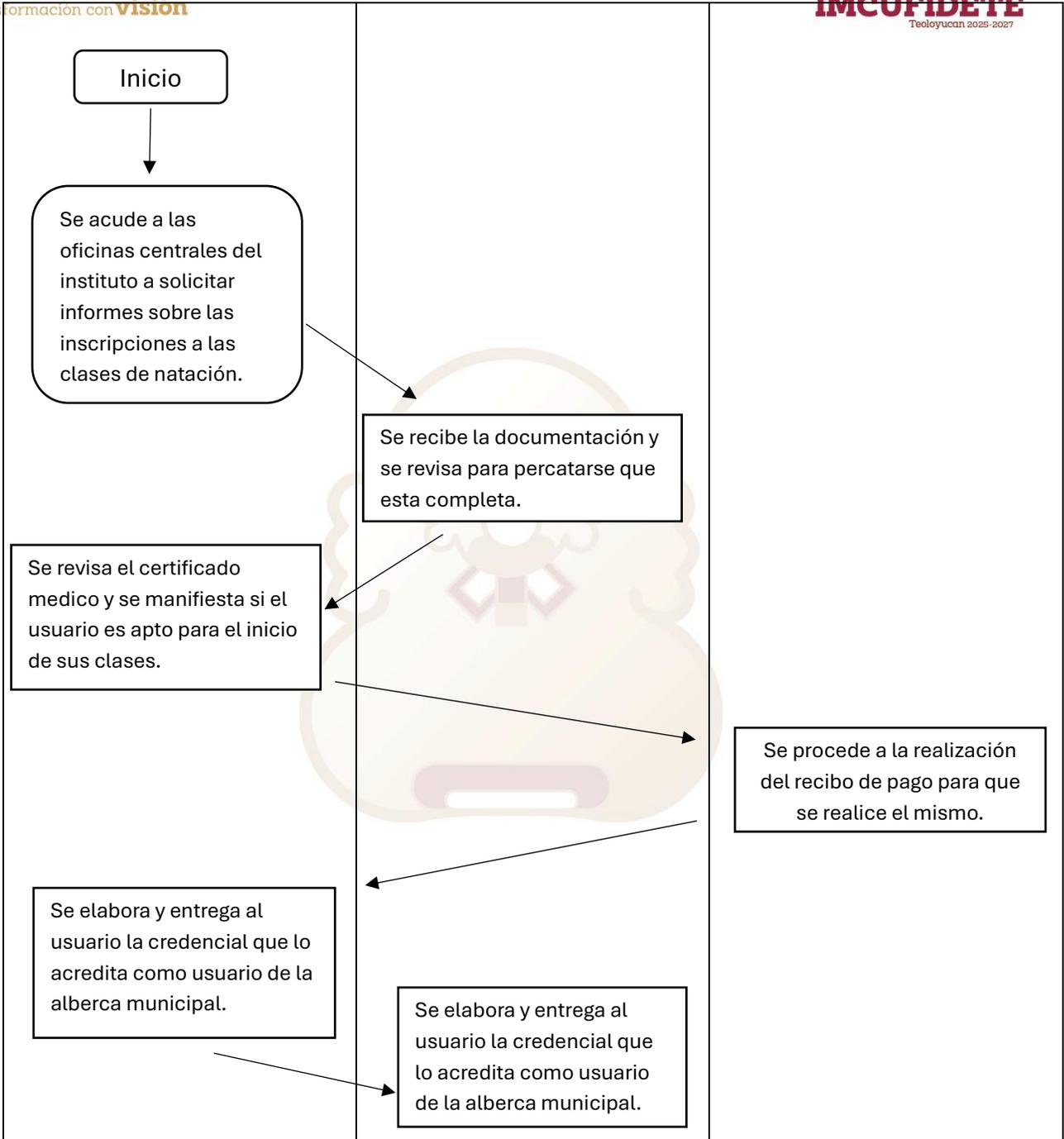
Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Teoloyucan 2025-2027

2025 BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO.



TEOLOYUCAN
Transformación con **visión**

IMCUFIDETE
Teoloyucan 2025-2027



MEDICION

Indicador para medir la capacidad de respuesta:



TEOLOYUCAN
Transformación con **visión**

Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Teoloyucan 2025-2027

2025 BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO.



Numero mensual de solicitudes de inscripciones a realizar

-----= porcentaje de solicitudes atendidas

Numero mensual de solicitudes de inscripciones atendidas

75/75=100

Las bases de datos utilizados para los registros son resguardadas en la Dirección de Administración y Finanzas y estos datos registrados son basados en dicha plataforma.

Formatos:

Enero Fecha	Febrero Fecha
Marzo Fecha	Abril Fecha
Mayo Fecha	Junio Fecha
Julio Fecha	Agosto Fecha
Septiembre Fecha	Octubre Fecha
Noviembre Fecha	Diciembre Fecha



ALBERCA MUNICIPAL
NOMBRE DEL USUARIO

» **Telefono** » **Grupo sanguineo**

si no puedes dejar de pensar en ello, no dejes de trabajar en ello » **Alergias**

 **TEL: 593 914 00 88**

 **DEPORTIVO MUNICIPAL TEOLOYUCAN**

UNIDAD DEPORTIVA
TRATADOS DE TEOLOYUCAN

AV. FERROCARRILES SN.BO
TEPANQUIAHUAC,TEOLOYUCAN ESTADO DE
MEXICO C.P 55770
TEL. 593 914 00 88



TEOLOYUCAN
Transformación con **visión**

Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Teoloyucan 2025-2027

2025 BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO.



IMCUFIDETE
Teoloyucan 2025-2027



ALBERCA MUNICIPAL

HORARIOS

ADULTOS	NIÑOS	MATROCLASE
<ul style="list-style-type: none">• LUNES A VIERNES• 06:00 AM A 10:00 AM. HRS.• 18:00 PM A 20:00 PM HRS.• SABADO• 06:00 AM A 10: AM. HRS.	<ul style="list-style-type: none">• LUNES A VIERNES• 10:00 AM A 12:00 PM HRS.• 15:00 PM A 17:00 PM HRS.• SABADO• 10:00 AM A 12:00 PM. HRS.	<ul style="list-style-type: none">• LUNES A VIERNES• 15:00 PM HRS• SABADO• 11:00 AM. HRS.

REQUISITOS NIÑOS Y/O ADULTOS

- COPIA DE INE O CURP
- COPIA DEL ACTA DE NACIMIENTO
- COPIA DEL COMPROBANTE DE DOMICILIO
- CERTIFICADO MEDICO EXPEDIDO POR EL DIF.
- 2 FOTOGRAFIAS TAMAÑO INFANTIL

COSTOS

- INSCRIPCION \$200.00
- 4 CLASES AL MES: \$175.00
- 8 CLASES AL MES: \$325.00
- 12 CLASES AL MES:\$462.00
- 16 CLASES AL MES: \$612.00
- 20 CLASES AL MES: \$743.00
- 24 CLASES AL MES: \$768.00

PRECIO EN MONEDA NACIONAL Y SIN DESCUENTO

EQUIPO: TRAJE DE BAÑO DE LICRA (UNA SOLA PIEZA), GORRA, GOOGLES, SANDALIAS Y TOALLA DE USO OBLIGATORIO.



#TRANSFORMANDO EL DEPORTE CON VISION

Ediciones:

Primera edición administración 2022-2024

Segunda edición modificada administración 2025-2027

Distribución

El original del manual de procedimientos se encuentra en la Dirección General del Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Teoloyucan, México, sus copias controladas están distribuidas de la siguiente manera:

Dirección de Administración y Finanzas;

Subdirección;

Recepción.

DR. LUIS DOMINGO ZENTENO SANTAELLA
PRESIDENTE DEL CONSEJO MUNICIPAL

C. EFRAIN AGUILAR QUINTERO
SECRETARIO TECNICO

PRIMER VOCAL

SEGUNDO VOCAL

CUARTO VOCAL

QUINTO VOCAL



TEOLOYUCAN
Transformación con **visión**

Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Teoloyucan 2025-2027

2025 BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO.



IMCUFIDETE
Teoloyucan 2025-2027

