

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE	
ASESORIAS JURÍDICAS		SERVICIO	X
DESCRIPCIÓN			
ATENCIÓN A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO (USUARIOS), A TRAVÉS DE LA ASESORÍA PERSONAL O VÍA TELEFÓNICA, EN DIVERSAS MATERIAS DEL DERECHO PARA RESOLVER LAS DUDAS DE LA PROBLEMÁTICA QUE MANIFIESTAN LOS HABITANTES DE LAS PRESUNTAS VIOLACIONES A SUS DERECHOS HUMANOS, PARA EN SU CASO CANALIZARLO AL ÁREA O INSTITUCIÓN CORRESPONDIENTE			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	A02		
FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTÍCULOS 1 Y 102 APARTADO B DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS Artículo 96 Quaterdecies VI DE LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO ARTICULO 9 FRACCION 3 REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORÍAS MUNICIPALES DE DERECHOS HUMANOS		
DOCUMENTO A OBTENER	FORMATO DE REGISTRO Y CONTROL DE ASESORÍA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER UN AÑO
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO EL USUARIO INICIA ALGÚN TRAMITE JUDICIAL, Y SOLICITA INFORMACIÓN SOBRE EL MISMO. CUANDO SE PRETENDE PREVENIR UNA POSIBLE VULNERACIÓN A SUS DERECHOS HUMANOS. CUANDO EL USUARIO PERCIBA QUE SUS DERECHOS HUMANOS HAN SIDO VULNERADOS POR ALGÚN SERVIDOR PÚBLICO		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
PRESENTARSE DIRECTAMENTE A LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA Y/O VIA INTERNET	SI	NO APLICA	ARTÍCULOS 1 Y 102 APARTADO B DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS Artículo 96 Quaterdecies VI DE LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO ARTICULO 9 FRACCION 3 REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORÍAS MUNICIPALES DE DERECHOS HUMANOS
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			

2026. "Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México"

PRESENTARSE DIRECTAMENTE A LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA Y/O VIA INTERNET		SI	NO APLICA	ARTÍCULOS 1 Y 102 APARTADO B DE LA COSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS Artículo 96 Quaterdecies VI DE LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO ARTICULO 9 FRACCION 3 REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORÍAS MUNICIPALES DE DERECHOS HUMANOS	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
PRESENTARSE DIRECTAMENTE A LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA Y/O VIA INTERNET		SI	NO APLICA	ARTÍCULOS 1 Y 102 APARTADO B DE LA COSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS Artículo 96 Quaterdecies VI DE LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO ARTICULO 9 FRACCION 3 REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORÍAS MUNICIPALES DE DERECHOS HUMANOS	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		PRESENTARSE PARA SOLICITAR INFORMACIÓN			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		INMEDIATA			
COSTO		GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTÍCULOS 1 Y 102 APARTADO B DE LA COSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS Artículo 96 Quaterdecies VI DE LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO ARTICULO 9 FRACCION 3 REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORÍAS MUNICIPALES DE DERECHOS HUMANOS	
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DEBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
		N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS		N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN					
SE CONCLUYE EL SERVICIO UNA VEZ QUE EL USUARIO HA QUEDADO SATISFECHO Y SE LE HAYAN DISIPADO EN SU TOTALIDAD LAS DUDAS CON EL ASESORAMIENTO RECIBIDO, ASÍ MISMO Y EN SU CASO ES CANALIZADO AL AREA CORRESPONDIENTE.					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		N/A			



2026. "Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México"



H. Ayuntamiento
Constitucional Teoloyucan
2025-2027

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS		DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		SUSSET JAQUELINE LUNA HERNANDEZ	
DOMICILIO			
CALLE	AV. DOLORES		NO. INT. Y EXT. S/N
COLONIA	TLATILCO	MUNICIPIO	TEOLOYUCAN
C.P.	54770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	9:00am a 6:00 pm
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRONICO
593	9144107		derechoshumanos@teoloyucan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	Visitaduría General Cuautitlán		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	María Yunuen Zabala Hernández		
DOMICILIO			
CALLE	Cedro		NO. INT. Y EXT. 15
COLONIA	Los Morales	MUNICIPIO	Cuautitlán
C.P.	54850	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	9:00am a 6:00 pm
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRONICO
55	26201400		vg.cuatitlan.mexico@codhem.org.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Le debo algo?		
RESPUESTA:	No, el trámite es totalmente gratuito		
PREGUNTA FRECUENTE	¿La institución donde voy a acudir me va a cobrar?		
RESPUESTA:	Depende del trámite que vaya a realizar		
PREGUNTA FRECUENTE	¿En cuanto tiempo tengo respuesta?		
RESPUESTA:	Dependerá del trámite y la carga de trabajo de la institución donde se le refiera		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
JORGE SOLIS OLIVARES	SUSSET JAQUELINE LUNA HERNANDEZ	18 /02/ 2026
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	