

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
DIFT-002 Certificados médicos		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Expedición de certificados médicos			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	E00-310		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Ley General De La Salud en sus artículos 388,390,391,391, BIS Fracciones I, II, III, IV, V Y 392.		
DOCUMENTO A OBTENER	Certificado	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	30 días
MODALIDAD	HIBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cualquier usuario que acuda y solicite un certificado médico		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
En caso de ser menor de edad, estar acompañado de una familiar mayor de edad.	No	No	Manual de procedimiento de los servicios médicos del SMDIF Teoloyucan
Recibo de pago de servicio expedido por caja del SMDIF Teoloyucan o comprobante de donación en su caso.	Si	Si	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
PASOS A SEGUIR QUE DEBE REALIZAR EL CIUDADANO	Solicitar el certificado médico en la recepción y realizar el pago en efectivo en la caja. Acercarse al área de enfermería para toma de signos vitales Ingresar a la consulta con el Médico		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	60 minutos dependiendo el número de usuarios en espera y urgencias médicas que lleguen al servicio.		
COSTO	\$40	FUNDAMENTO JURÍDICO	Junta del Órgano máximo SMDIF Teoloyucan
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DEBITO
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)

	X			
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	Caja de la unidad médica del SMDIF Teoloyucan a la que se acuda			
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
No aplica				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	No aplica			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	No aplica			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Sistema Para El Desarrollo Integral De La Familia Teoloyucan			Coordinación de salud y deporte	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA			Dra. María Del Pilar García Asturias	
DOMICILIO				
CALLE	Avenida Hidalgo			NO. INT. Y EXT. 19
COLONIA	Tlatilco		MUNICIPIO	Teoloyucan
C.P.	54770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
55	95977308			presidencia@difteoloyucan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	DIF Central DIF San Sebastián DIF Santa Cruz Teoloyucan DIF San Juan DIF Zimapán			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Dra. Natalia Tinoco Meneses Dra. María Isabel Georgina Sánchez Zamora Dr. Carlos José Pérez Juárez Dra. Gabriela Viridiana Galván Rodríguez Dr. Faustino Vega Barrios			
DOMICILIO				
CALLE	Avenida Hidalgo Avenida Del Sol Avenida Cuauhtémoc Avenida Zumpango Avenida Morelia			NO. INT. Y EXT. 19 SIN NÚMERO 0 SIN NÚMERO SIN NÚMERO
COLONIA	Tlatilco San Sebastián Santa Cruz San Juan Zimapán		MUNICIPIO	Teoloyucan Teoloyucan Teoloyucan Teoloyucan Teoloyucan
C.P.	54770 54770 54783 54783	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	24 horas de lunes a domingo De 08:00 a 16:00 horas de lunes a viernes De 08:00 a 16:00 horas de lunes a viernes De 08:00 a 16:00 horas de lunes a viernes	

54786		24 horas de lunes a domingo	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
55	95977308 ó 45916600		salud@difteoloyucan.gob.mx
55	22962952		
59	39188615		
55	97574842		
59	39186093		
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica	
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE		¿El certificado sirve para solicitar apoyos al gobierno?	
RESPUESTA:		Sí, excepto en los apoyos donde soliciten certificado de discapacidad, ya que el certificado de discapacidad tiene otras características	
PREGUNTA FRECUENTE		¿El ciudadano tiene que asistir para obtener el certificado?	
RESPUESTA:		Sí, debe ser interrogado y valorado de manera presencial	
PREGUNTA FRECUENTE		¿A una persona que está grave se le puede atender en el SMDIF Teoloyucan?	
RESPUESTA:		Toda persona que requiera atención médica puede ser atendida en SMDIF Teoloyucan, se valora el estado del paciente y se define si se puede estabilizar en las instalaciones del SMDIF Teoloyucan o es necesario referir a un segundo nivel de salud para su atención.	
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			

ELABORÓ:  Dra. Natalia Tinoco Meneses NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO:  Licenciado Miguel Yunuel Rojas Flores NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 19/02/2026
--	--	--