

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
DIFT-004 Consulta dental		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Brindar el servicio de odontología a la población en general			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	E00-310		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículos 1,2, 4.1.12, 4.1.13, 4.1.15, 4.1.20, 4.1.31, 4.1.33, 4.1.38, 4.1.41, 4.1.42, 4.1.43, 5.1, 6.1, 6.1.1, 6.1.2, 6.1.2.1, 6.1.2., 6.1.2.3, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.2.3, 6.1.2.4, 6.1.2.5, 6.1.3, 6.1.4, 6.1.5, 6.1.6, 7, Norma oficial mexicana NOM-013 para la prevención y control de enfermedades bucales.		
DOCUMENTO A OBTENER	Receta médica en determinado s casos	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	72 horas
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cualquier usuario que acuda y solicite una consulta odontológica		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
En caso de ser menor de edad, estar acompañado de una familiar mayor de edad. Recibo de pago de servicio expedido por caja del SMDIF Teoloyucan o comprobante de donación en su caso.	No Si	No Si	Manual de procedimiento de los servicios médicos del SMDIF Teoloyucan
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Solicitar la consulta odontológica y realizar el pago en efectivo en la caja. Acercarse al área de enfermería para toma de signos vitales Ingresar a la consulta con el Médico		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	25 minutos, dependiendo el número de usuarios en espera y urgencias odontológicas que lleguen al servicio.		

COSTO	\$50	FUNDAMENTO JURIDICO	Junta del Órgano máximo SMDIF Teoloyucan	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DEBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
	X			
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	Caja de la unidad médica del SMDIF Teoloyucan a la que se acuda			
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ULTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
No aplica				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	No aplica			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	No aplica			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Sistema Para El Desarrollo Integral De La Familia Teoloyucan			Coordinación de salud y deporte	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	Dra. María Del Pilar García Asturias			
DOMICILIO				
CALLE	Avenida Hidalgo		NO. INT. Y EXT.	19
COLONIA	Tlatilco		MUNICIPIO	Teoloyucan
C.P.	54770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRONICO:	
55	95977308		presidencia@difteoloyucan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	DIF Central DIF Santa Cruz Teoloyucan			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Dra. Natalia Tinoco Meneses Dr. Carlos José Pérez Juárez			
DOMICILIO				
CALLE	Avenida Hidalgo Avenida Cuauhtémoc		NO. INT. Y EXT.	19 0
COLONIA	Tlatilco Santa Cruz		MUNICIPIO	Teoloyucan
C.P.	54770 54783	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	De 08:00 a 20:00 horas lunes a viernes y de 09:00 a 13:00 horas De 08:00 a 16:00 horas de lunes a viernes	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRONICO:	
55 59	95977308 ó 45916600 39188615		salud@ difteoloyucan.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica			

2026. "Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México"

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE	¿SE ATIENDE A MENORES DE EDAD?
RESPUESTA:	Sí, acompañado de su padre o tutor
PREGUNTA FRECUENTE	¿SE REALIZAN EXTRACCIONES DE MUELA?
RESPUESTA:	Sí, una vez evaluado el paciente por el odontólogo en turno y el pago correspondiente del procedimiento en caja
PREGUNTA FRECUENTE	¿A QUE EDAD ES BUENO ACUDIR AL DENTISTA?
RESPUESTA:	A partir de que sale el primer diente de un bebé, para dar la educación odontológica de los dientes temporales y generar buenos hábitos para el cuidado de los dientes definitivo.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	

ELABORÓ:  Dra. Natalia Tinoco Meneses NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO:  Licenciado Miguel Yumel Rojas Flores NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 19/02/2026
---	---	---