

MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:	
CURSOS DE CAPACITACIÓN			SERVICIO:	X
DESCRIPCION				
Capacitación en materia de protección civil, primeros auxilios y contra incendios a la ciudadanía.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	T00 105-04			
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 79 de la Ley General de Protección Civil Artículo 7 del reglamento del Libro sexto del Código Administrativo del Estado de México Artículo 31 fracción XXI TER de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.			
DOCUMENTO A OBTENER	NA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NA	
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cualquier ciudadano del Municipio de Teoloyucan puede solicitar el servicio, ya se vía telefónica o en persona en las instalaciones de Protección Civil y Bomberos Teoloyucan			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
Oficio de solicitud Copia de identificación oficial	N/A	1 1	Artículo 116 y 118 del código de Procedimientos administrativos del Estado de México.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
Oficio de solicitud Poder notarial Copia de identificación oficial	N/A	1 1 1	Artículo 116 y 118 del código de Procedimientos administrativos del Estado de México.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
Oficio de solicitud firmado y sellado por la Institución Copia de identificación oficial	N/A	1 1	Artículo 116 y 118 del código de Procedimientos administrativos del Estado de México.	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Ingresar oficio de solicitud indicando que nombre y/o razón social del establecimiento comercial, industrial y de servicios, capacitación se requiere (primeros auxilios básicos, evacuación y rescate, manejo de extintores, contra incendios, etc.), la cantidad de personas a las que se les va a impartir la capacitación, y fecha tentativa para la capacitación. (misma que se corroborara con la disponibilidad de la agenda de capacitación.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	3 días			
COSTO	N/A	FUNDAMENTO JURIDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A

¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
NA			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	NA		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	NA		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Coordinación de Protección Civil y Bomberos		Normatividad y Gestión Integral de Riesgos	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	C. Margarita Lucia Pacheco Gutiérrez		
DOMICILIO			
CALLE	Avenida Rio Chiquito	NO. INT. Y EXT.:	Sin número
COLONIA	Tlatilco	MUNICIPIO	Teoloyucan
C.P.	55770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	De lunes a Viernes, de 09:00 horas a 18:00 horas
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
01	5939142934		proteccioncivil@teoloyucan.gob.mx
01	5939148298		proteccioncivil@teoloyucan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	NA		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	NA		
DOMICILIO			
CALLE	NA	NO. INT. Y EXT.	NA
COLONIA	NA	MUNICIPIO	NA
C.P.	NA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	NA
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
NA	NA	NA	NA
FORMATO(S) DESCARGABLES	NA		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUE TIPO DE CURSOS IMPARTEN EN PROTECCIÓN CIVIL?		
RESPUESTA:	PRIMEROS AUXILIOS BASICOS, MANEJO DE EXTINTORES, EVACUACIÓN Y RESCATE, USO SEGURO DE GAS L. P.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUIENES PUEDEN SOLICITAR CURSOS DE CAPACITACIÓN?		
RESPUESTA:	ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES, INDUSTRIALES Y DE SERVICIOS, LA CIUDADANIA EN GENERAL		
PREGUNTA FRECUENTE	¿ME EXTIENDEN ALGUN DOCUMENTO?		
RESPUESTA:	UNA CONSTANCIA DE CAPACITACION		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			

ELABORÓ: T.B.G.I. R. MARIA ESTHER MONROY GAMBOA	VISTO BUENO: MARGARITA LUCIA PACHECO GUTIERREZ	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 19 / 02 / 2026.
--	---	--