

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	X
Denuncia Ambiental		SERVICIO:	
DESCRIPCIÓN			
Consiste en la recepción, atención, canalización y seguimiento de quejas y denuncias que presente la ciudadanía teoloyuquense en materia de protección al ambiente y protección y bienestar animal.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN			
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículos 8 fracciones III, IV, VI, VII, Y XIV de la Ley General del Equilibrio Ecológico y de la Protección Al Ambiente, 2.9 fracciones IV, V, VI, VII, XIII, XIV, XVI, XX, Y XXX, 2.290, 2.291 DEL Código para la Biodiversidad del Estado de México, artículo 94 fracción III, IV, IX del Bando Municipal de Teoloyucan, Estado de México.		
DOCUMENTO A OBTENER	Cierre de denuncia en materia ambiental	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	SI	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando existen hechos, actos u omisiones que puedan producir desequilibrio ecológico, daños al ambiente, a la biodiversidad, al bienestar animal o alteraciones en la salud o calidad de vida de la población.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Si, se realizará la verificación e inspección a las personas físicas y/o morales del municipio de y Teoloyucan, para que cumplan con el marco jurídico, correspondiente al medio ambiente.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
I. Solicitar los formatos de denuncia ambiental en las oficinas de la Dirección de Medio Ambiente.	Si	0	Art 116 y 118 del Código de Procedimientos Administrativos del estado de México.
II. Llenar el formato de solicitud que se entrega en las oficinas de dirección de medio ambiente.	Si	1	Artículo 2.291 del Código para la Biodiversidad del Estado de México.
III. o bien, presentar su denuncia por escrito, teléfono o correo electrónico proporcionado -datos de identificación y de contacto. -en caso, manifestación expresa de su deseo de que su denuncia sea anónima, por lo que será solo necesario que proporcione un numero telefónico o correo electrónico. -quien o que provoca el daño ambiental -lugar donde se genera la afectación ambiental. -narración de los hechos expresados circunstanciales de tiempo, modo y lugar. -firma de denunciante			Contar con los datos necesarios que permitan localizar las fuentes contaminantes o identificar los hechos denunciados. Así como poder hacer los conocimientos del denunciante el trámite que se haya dado a la denuncia.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
I. Llenar el formato de solicitud que se entrega en las oficinas de dirección de medio ambiente	Si	0	Art 116 y 118 del Código de Procedimientos Administrativos del estado de México.
II. o bien presentar su denuncia por escrito proporcionando:	Si		

-datos de identificación y de contacto -en su caso, manifestación expresa de su deseo de que su denuncia sea anónima, por lo que será solo necesario que proporcione un número telefónico o correo electrónico -quien o que provoca el daño ambiental -narración de los hechos expresando circunstancias de tiempo, modo y lugar. -firma del denunciante		1	Artículo 2.291 del Código para la Biodiversidad del Estado de México. Contar con los datos necesarios que permitan localizar las fuentes contaminantes o identificar los hechos denunciados. Así como poder hacer los conocimientos del denunciante el trámite que se haya dado a la denuncia.
--	--	---	---

INSTITUCIONES PÚBLICAS

N/A	N/A	N/A	N/A
-----	-----	-----	-----

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	El trámite se otorgará siempre que se cuente con los datos necesarios que permitan identificar el presunto infractor, localizar la fuente contaminante o identificar los hechos denunciados. Cuando la denuncia sea de competencia estatal o federal se turnará a la autoridad competente para su atención.		
--	--	--	--

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 días		
---------------------------	---------	--	--

COSTO	Gratuito	FUNDAMENTO JURÍDICO	
-------	----------	---------------------	--

FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A

¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A		
-----------------------	-----	--	--

OTRAS ALTERNATIVAS	N/A		
--------------------	-----	--	--

PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN

N/A			
-----	--	--	--

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Determinar con base al procedimiento administrativo si es competencia municipal para seguir el proceso de averiguación para la aplicación de sanciones correspondientes, de no ser así, se turna a la instancia pertinente.		
-------------------------------------	---	--	--

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A		
--	-----	--	--

DEPENDENCIA U ORGANISMO

Dirección de Medio Ambiente	Dirección de Medio Ambiente
-----------------------------	-----------------------------

TITULAR DE LA DEPENDENCIA	Lic. Selene Dolores Ramírez Roque
---------------------------	-----------------------------------

DOMICILIO

CALLE	Avenida Nicolas Romero	NO. INT. Y EXT.:	S/N
-------	------------------------	------------------	-----

COLONIA	Tlatilco	MUNICIPIO	TEOLOYUCAN
---------	----------	-----------	------------

C.P.	54770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 9:00 a 14:00 y de 15:00 a 18:00 horas Sábado de 9:00 a 13:00 horas
------	-------	----------------------------	--

LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:
------	-----------	-----	---------------------

593	9141700	N/A	medio.ambiente@teoloyucan.gob.mx
-----	---------	-----	----------------------------------

--	--	--	--

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

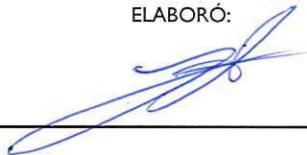
OFICINA	N/A
---------	-----

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A
----------------------------------	-----

DOMICILIO



CALLE	N/A			NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A	
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A		N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE	¿Mis datos son proporcionados al denunciado?				
RESPUESTA:	No, la información que proporcione queda reservada.				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Mi denuncia puede ser anónima?				
RESPUESTA:	Si solo se requiere un numero o correo electrónico de contacto				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK					

ELABORÓ:  Lic. José Eduardo Zarate Fonseca	VISTO BUENO:  Lic. Selene Dolores Ramirez Roque	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 19/02/2026.
--	--	--