

**MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:	
EMERGENCIAS PRE HOSPITALARIAS			SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN				
Otorgar a la ciudadanía de Teoloyucan el servicio de atención prehospitolaria mediante personal paramédico y vehículos tipo ambulancia con el fin de lograr la limitación del daño y estabilización órgano funcional desde e primer contacto hasta la llegada y entrega a un establecimiento de servicios de urgencias.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	T00 105-02			
FUNDAMENTO JURIDICO	Artículo 4 constitucional NOM-034 -SSA3-2013 Artículo 5 fracción I de la Ley General de Protección Civil Artículo 79 de la ley general de Salud			
DOCUMENTO A OBTENER	NA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		NA
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cualquier ciudadano del Municipio de Teoloyucan puede solicitar el servicio, ya se vía telefónica o en persona en las instalaciones de Protección Civil y Bomberos Teoloyucan			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS	NA	NA	NA	NA
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS	NA	NA	NA	NA
INSTITUCIONES PÚBLICAS	NA	NA	NA	NA
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Llamar a los números de emergencia: 5939148298/5939142934			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	De 10 a 20 minutos			
COSTO	N/A	FUNDAMENTO JURIDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				



NA			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		NA	
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		NA	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Coordinación de Protección Civil y Bomberos		Coordinación operativa	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C. Margarita Lucia Pacheco Gutiérrez	
DOMICILIO			
CALLE	Avenida Rio Chiquito		NO. INT. Y EXT.: Sin número
COLONIA	Tlatilco	MUNICIPIO	Teoloyucan
C.P.	55770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	De lunes a Viernes, de 09:00 horas a 18:00 horas
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
01	5939142934		proteccioncivil@teoloyucan.gob.mx
01	5939148298		proteccioncivil@teoloyucan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	NA		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	NA		
DOMICILIO			
CALLE	NA		NO. INT. Y EXT.: NA
COLONIA	NA	MUNICIPIO	NA
C.P.	NA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	NA
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
NA	NA	NA	NA
FORMATO(S) DESCARGABLES	NA		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿TIENE ALGUN COSTO EL SERVICIO?		
RESPUESTA:	ES TOTALMENTE GRATUITO		
PREGUNTA FRECUENTE	¿A DONDE PUEDO SOLICITAR EL SERVICIO?		
RESPUESTA:	A LOS NUMEROS DE EMERGENCIA: 5939148298 / 5939142934		
PREGUNTA FRECUENTE	¿EN DONDE ESTAN UBICADAS LAS INSTALACIONES DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS?		
RESPUESTA:	SE ENCUENTRAN EN: BASE CENTRAL Av. GRAN CANAL, SIN NÚMERO, BARRIO TLATILCO, TEOLOYUCAN.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			

ELABORÓ: T.B.G.I. R. MARIA ESTHER MONROY CAMBOA	VISTO BUENO: CMDE. MARGARITA LUCIA PACHECO GUTIERREZ	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 19 / 02 / 2026.
--	---	--