

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
DIF-012 Laboratorio Clínico		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Atención a la comunidad que acude al SMDIF de Teoloyucan a solicitar servicio de Laboratorio clínico			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	E00-310		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículos 3º, 32º de la Ley General De Salud Artículos 1.1, 1.2, 3.4, 3.17, 3.18, 3.19, 3.20 de la norma oficial mexicana NOM-040SSA2-2004 en materia de información de salud Artículos 7º, 8º de la Ley De Asistencia Social		
DOCUMENTO A OBTENER	Resultados de laboratorios impresos	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Permanente
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cualquier usuario que acuda y solicite servicio de laboratorios clínicos		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
En caso de ser menor de edad, estar acompañado de una familiar mayor de edad.	No	No	Manual de procedimiento de los servicios médicos del SMDIF Teoloyucan
Recibo de pago de servicio expedido por caja del SMDIF Teoloyucan o comprobante de donación en su caso.	Si	Si	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Solicitar el servicio de laboratorios clínicos y realizar el pago en efectivo en la caja. Acercarse al área de laboratorio para entregar recibo de pago y recibir la atención		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	20 minutos dependiendo el número de usuarios en espera y urgencias médicas que lleguen al servicio.		
COSTO	Variable de acuerdo con el estudio que se realice	FUNDAMENTO JURÍDICO	Junta del Órgano máximo SMDIF Teoloyucan
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DEBITO
	X		
			EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)

¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	Caja de la unidad médica Central del SMDIF Teoloyucan		
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
No aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	No aplica		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	No aplica		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Sistema Para El Desarrollo Integral De La Familia Teoloyucan		Coordinación de salud y deporte	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	Dra. María Del Pilar García Asturias		
DOMICILIO			
CALLE	Avenida Hidalgo	NO. INT. Y EXT.	19
COLONIA	Tlatilco	MUNICIPIO	Teoloyucan
C.P.	54770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRONICO.
55	95977308		presidencia@difteoloyucan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	DIF Central DIF Zimapán		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Dra. Natalia Tinoco Meneses Dr. Faustino Vega Barrios		
DOMICILIO			
CALLE	Avenida Hidalgo Avenida Morelia	NO. INT. Y EXT.	19 SIN NÚMERO
COLONIA	Tlatilco Zimapán	MUNICIPIO	Teoloyucan
C.P.	54770 54786	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a sábado de 08: a 16:00 horas Lunes a sábado de 08:00 a 10:00 horas
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRONICO.
55	95977308 ó 45916600		salud@difteoloyucan.gob.mx
59	39186093		
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cualquier persona puede hacer uso del servicio médico del DIF?		
RESPUESTA:	Sí, cualquier persona puede acceder a los servicios médicos que oferta el SMDIF Teoloyucan		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Si no tengo dinero para pagar la consulta, me atienden?		
RESPUESTA:	Sí, se realiza un estudio socioeconómico y se llena solicitud de apoyo		

PREGUNTA FRECUENTE	¿A una persona que está grave se le puede atender en el SMDIF?
RESPUESTA:	Se le puede dar la atención del primer respondiente y referenciar a una institución de salud que cuente con los servicios requeridos, de acuerdo con la gravedad del paciente.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	

ELABORÓ:  Dra. Natalia Finoco Meneses NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO:  Licenciado Miguel Yunuel Rojas Flores NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 19/02/2026
---	---	--

