



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
Procedimientos de Queja		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Procedimiento en el cual cualquier particular podrá presentar quejas de manera oral o escrita por la presunta comisión de hechos constitutivos de probables infracciones en materia cívica.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN			
FUNDAMENTO JURIDICO	- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos - Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México - Ley de Justicia Cívica del Estado de México y sus Municipios - Libro Octavo del Código Administrativo del Estado de México - Bando Municipal 2026 de Teoloyucan, Estado de México		
DOCUMENTO A OBTENER	Solución del conflicto del particular a través de los medios alternativos de solución de conflictos en el cual se emite un convenio o en su caso una resolución en la que se especifique una sanción por la probable comisión de una infracción en materia de Justicia Cívica.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	A petición de los ciudadanos, cuando tengan un conflicto en el que se configuren la presunta comisión de una infracción en materia de Justicia Cívica.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE ESTA	Si, ya que se debe analizar que en la queja existan elementos suficientes en donde se constituya una probable infracción en materia de Justicia cívica		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
Identificación oficial con fotografía Solicitud de queja de manera oral o escrita (con el nombre y domicilio del presunto infractor)	Si		- Ley de Justicia Cívica del Estado de Mexico y sus municipios - Bando Municipal 2026 de Teoloyucan, Estado de Mexico
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS			
N/A	N/A		N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A		N/A
PASOS PARA SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Deberá registrarse en el correspondiente libro, en el cual asentará, el motivo de su presencia en el Juzgado Cívico, una vez realizado el registro, se le asignará un turno que con el que será llamado para que se pase con el Juez Cívico, consecuentemente se analizara y determinara si existen elementos suficientes que constituyan una probable infracción en materia de Justicia Cívica, en caso de no presentarse el probable infractor se girara citatorio para que el ausente se presente a la audiencia, la cual deberá celebrarse dentro de las cuarenta y ocho horas siguientes, una vez presentes las partes a la audiencia correspondiente se les invitara a dar solución a su conflicto a través de los medios alternativos de solución de conflictos, si las partes se negaran se continuara con la audiencia.		

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Diez minutos o de forma inmediata, de acuerdo con la carga de trabajo del Juzgado Cívico, una vez aprobada la solicitud de queja y al no estar presente el probable infractor, se girar citatorio para que en un termino de cuarenta y ocho horas, se celebre la audiencia correspondiente.			
COSTO	N/A	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Competencia y procedencia Fundamentación y motivación Valoración de pruebas Principios rectores Posibles resoluciones			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Juzgado Cívico		Juzgado Cívico		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	Lic. Berenice Hernández Martínez			
DOMICILIO				
CALLE	Av. Dolores	NO. INT. Y EXT.:	Sin numero	
COLONIA	Tlatilco	MUNICIPIO	Teoloyucan	
C.P.	54770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Las veinticuatro horas, los trescientos sesenta y cinco días del año.	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A	NO. INT. Y EXT.	N/A	
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A	
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	N/A			

RESPUESTA:	N/A
PREGUNTA FRECUENTE	N/A
RESPUESTA:	N/A
PREGUNTA FRECUENTE	N/A
RESPUESTA:	N/A
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	

ELABORÓ: LIC. BERENICE HERNANDEZ MARTINEZ NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: TEOLOYUCAN Transformación con visión 2025-2027 NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 24 / 02 / 2026
--	---	--