



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:	X
RECEPCIÓN DE QUEJAS CIUDADANAS			SERVICIO:	
DESCRIPCIÓN				
Los ciudadanos, se presentan ante la Contraloría para realizar una queja, hacia un Servidor Público Municipal, buscando una solución a una afectación personal directa ya sea por un mal trato o por la afectación en la realización de un trámite.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	No aplica			
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 1, 2 frac II, 3 frac II, III, IV, XIV, XV, XXI, 4 frac I, 9 frac II de la Ley General de Responsabilidades Administrativas. Artículo 1, 2, 7, 9 fracción V, 10, 11, 95 de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios. Artículo 110, 111 y 112, de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.			
DOCUMENTO A OBTENER	Agilizar su tramite		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Permanente
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		X	X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando el ciudadano recibe un trato irrespetuoso o una mala conducta, por parte de un servidor público municipal, así como retrase algún trámite deliberadamente.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No está sujeto a inspección o verificación			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	En apoyo de la Contraloría Municipal se acude al área donde se está presentando la queja, para solucionar la discrepancia que se suscitó y en dado caso ver la posibilidad de dar seguimiento al tramite realizado y tenga una conclusión pronta.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Inmediato			
COSTO	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)



2026. "Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México"

	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
Inmediato				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	No aplicación de una posible falta administrativa, ya que se remedia la problemática al momento			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	Inicio, seguimiento y conclusión de la queja administrativa			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Contraloría Municipal de Teoloyucan			Coordinación Administrativa	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA			Lic. Carolina Rodríguez Flores	
DOMICILIO				
CALLE	Av. Dolores		NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA	Tlatilco		MUNICIPIO	Teoloyucan
C.P.	54770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes de 09:00hrs a 18:00hrs y Sábado de 09:00hrs a 13:00hrs	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
(593)	914-05-72		No aplica	contraloriamunicipal@teoloyucan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	No aplica			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	No aplica			
DOMICILIO				
CALLE	No aplica		NO. INT. Y EXT.	No aplica
COLONIA	No aplica		MUNICIPIO	No aplica
C.P.	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	No aplica	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Dónde puedo presentar una queja en contra de un Servidor Público?			
RESPUESTA:	En la Contraloría Municipal			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Puedo presentar una queja en línea?			
RESPUESTA:	Así es contamos con un código QR en el cual te enlaza a una denuncia en línea			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Puedo realizar una queja en Contraloría en contra de los policías Municipales?			
RESPUESTA:	No, sin embargo, en el Ayuntamiento contamos con la Unidad de Asuntos Internos, ahí puede quejarse.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
"El poder de servir"

2026. "Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México"



TELOYUCAN
Transformación con **visión**

H. Ayuntamiento
Constitucional Teoloyucan
2025-2027

<https://www.facebook.com/profile.php?id=61575936234984>

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSewWaHs_OVZTbefd5kzECLNismInx5808jLXA168vsgeGV3Gg/viewform

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		
C. CÉSAR LÓPEZ HUERGO	LIC. CAROLINA RODRÍGUEZ FLORES	17/02/2026.
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	