

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRAMITE		TRAMITE	X
RECEPCIÓN DE QUEJAS		SERVICIO	
DESCRIPCIÓN			
ESCUCHAR Y ORIENTAR A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO (QUEJOSO), Y EN EL CASO DE EXISTIR UNA PRESUNTA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS PERPETRADA POR PARTE DE LOS SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES Y/O ESTATALES ASENTADOS EN EL MUNICIPIO, SE INICIA EL TRAMITE DE LA QUEJA			
CLAVE DE IDENTIFICACION	A02		
FUNDAMENTO JURIDICO	ARTÍCULOS 1 Y 102 APARTADO B DE LA COSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ARTÍCULOS 5 Y 16 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y SOBERANO DE MÉXICO ARTÍCULO 147 K, FRACCIÓN II DEL REGLAMENTO INTERNO DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO ARTICULO 22 DEL REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORÍAS MUNICIPALES DE DERECHOS HUMANOS		
DOCUMENTO A OBTENER	FORMATO DE QUEJA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	UN AÑO
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO LAS PERONAS PERCIBAN QUE SUS DERECHOS HUMANOS HAN SIDO VULNERADOS POR LOS SERVIDORES PUBLICOS.		
	CUANDO LAS PERSONAS HAN SIDO VICTIMAS DE VIOLACIONES FLAGRANTES A SUS DERECHOS HUMANOS.		
	CUANDO LA DEFENSORA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS OBSERVE UNA VIOLACIÓN FLAGRANTE A LOS DERECHO HUMANOS DE UNA PERSONA		
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCION O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
PRESENTARSE DIRECTAMENTE A LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA Y/O VIA INTERNET	SI	NO APLICA	ARTÍCULOS Y 102 APARTADO B DE LA COSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ARTÍCULOS 5 Y 16 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y SOBERANO DE MÉXICO ARTÍCULO 147 K, FRACCIÓN II DEL REGLAMENTO INTERNO DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO



2026. "Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México"

		Artículo 31 fracción IX Bis, 147 Fracción A, C, H, J, K de la "Ley orgánica Municipal del Estado de México"		
		REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORIAS DE DERECHOS HUMANOS Art. 2,4,8 y 9.		
		LEY DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS Art. 114, 115, 116,117		
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DEBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DONDE PODRA PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ULTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE	N/A			
APLICACION DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS		DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	SUSSET JAQUELINE LUNA HERNANDEZ			
DOMICILIO				
CALLE	AV. DOLORES		NO. INT Y EXT.	S/N
COLONIA	TLATILCO		MUNICIPIO	TEOLOYUCAN
C.P.	54770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	9:00am a 6:00 pm	
LADA	TELEFONOS		EXT.	CORREO ELECTRONICO:
593	9144107			derechoshumanos@teoloyucan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	Visiudaduría General Cuautitlán			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	María Yunuen Zavala Hernández			
DOMICILIO				
CALLE	Cedro		NO. INT Y EXT.	15
COLONIA	Los Morales		MUNICIPIO	Cuautitlán
C.P.	54850	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	9:00am a 6:00 pm	
LADA	TELEFONOS		EXT.	CORREO ELECTRONICO:
55	26201400			vg.cuatitlan.mexico@codhem.org.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Le debo algo?			

RESPUESTA:	No, el trámite es totalmente gratuito
PREGUNTA FRECUENTE	¿YO PUEDO INICIAR LA QUEJA, AUNQUE YO NO SEA EL AGRAVIADO?
RESPUESTA:	Cualquier persona puede iniciar la queja
PREGUNTA FRECUENTE	¿En cuanto tiempo tengo respuesta?
RESPUESTA:	Aproximadamente de 10 a 15 días hábiles
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
N/A	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
<u>JORGE SOLIS OLIVARES</u>	 <u>SUSSET JAQUELINE LUNA HERNANDEZ</u>	18 /02/ 2026
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	