

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE	
Reparación o sustitución de lámparas para el alumbrado público municipal.		SERVICIO	X
DESCRIPCIÓN			
El servicio consta de revisión, rehabilitación, mantenimiento o en su caso sustitución de luminarias con tecnología led en la vía pública.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	H00		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 115, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 125, Fracción II de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 49 y 49 del Bando Municipal de Teoloyucan, Estado de México.		
DOCUMENTO A OBTENER	Ninguno	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	En el caso de que la luminaria de su calle o avenida no funcione.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Se puede verificar si la luminaria solicitada se encuentra funcionando para que el ciudadano quede satisfecho con el servicio.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
Peticion o solicitud por escrito y copia de la credencial de elector, croquis de localización de las luminarias.	SI	1	Artículo 8 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 125. Fracción II de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
Solicitud por escrito o petición.	SI	1	Artículo 8 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 125. Fracción II de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Llenar un formato de solicitud de reparación de luminarias, especificando el croquis de localización de luminaria.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	2 días		
COSTO	\$ Gratuito	FUNDAMENTO JURÍDICO	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



2026. "Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México"



TEOLOYUCAN
Transformación con visión

H. Ayuntamiento
Constitucional Teoloyucan
2025-2027

FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DEBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DONDE PODRA PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	NINGUNA			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ULTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
7 DÍAS				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	N/A			
APLICACION DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS		Jefatura de Alumbrado Público		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C. EDUARDO NARCISO RODRIGUEZ ORTIZ		
DOMICILIO				
CALLE	AVENIDA DOLORES		NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	TLATILCO		MUNICIPIO	TEOLOYUCAN
C.P.	54770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00	
LADA	TELEFONOS		EXT.	CORREO ELECTRONICO
N/A	N/A		N/A	N/A
N/A	N/A		N/A	N/A
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELEFONOS		EXT.	CORREO ELECTRONICO
N/A	N/A		N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES				
N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué debo hacer para que me reparen la luminaria que no funciona en la calle en donde vivo?			
RESPUESTA:	Realizar la petición correspondiente por escrito y un croquis de la ubicación de la lámpara e ingresarla a través de Oficialía de Partes.			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué debo hacer para verificar que ya está funcionando?			
RESPUESTA:	Verificar en la noche que haga su función y tomarle foto.			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Si no funciona la reparación que se realizó volvería a regresar?			
RESPUESTA:	Si se les da la atención o el reporte del funcionamiento del servicio.			



H. Ayuntamiento
Constitucional Teoloyucan
2025-2027

2026. "Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México"

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK

ELABORÓ:

PABLO FLORES LEON

VISTO BUENO:

EDUARDO NARCISO RODRIGUEZ ORTIZ

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

19 / FEBRERO / 2026