



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
Reparación o re-nivelación de Pozo de visita (brocal) y Rejilla de Piso.		SERVICIO:	x
DESCRIPCIÓN			
Se realiza el mantenimiento y reparación de la infraestructura pozo de visita (brocal) y rejilla de piso cuando la infraestructura sanitaria o pluvial se encuentre en malas condiciones.			
CLAVE IDENTIFICACIÓN	DE	042005C0222001	
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 78 de la ley del agua para el Estado de México y Municipios; Artículo 47 fracción III del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Teoloyucan, Denominado OPDAPAS TEOLOYUCAN.		
DOCUMENTO OBTENER	A	en caso de que la petición sea por oficio, recibirá oficio de contestación a la solicitud del petionario.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: Ejercicio fiscal vigente.
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	No aplica	X	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Este trámite se realiza cuando la infraestructura se encuentra en mal estado o el deterioro es alarmante.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Si, este servicio está sujeto a inspección y verificación.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
solicitud del petionario deberá estar dirigido al Director General C. Norberto Rivero González, Director General del Opdapas Teoloyucan, especificando Nombre, Teléfono y Dirección de donde se requiere la reparación o renivelación y se realice su respectiva programación conforme a la solicitud.	Sí	I	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Artículo 116 del Código de procedimientos administrativos.

PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
solicitud del peticionario deberá estar dirigido al Director General C. Norberto Rivero González Director General del Opdapas Teoloyucan, especificando Nombre, Teléfono y Dirección de donde se requiere la reparación o renivelación y se realice su respectiva programación conforme a la solicitud.		Sí	I	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Artículo 116 del Código de procedimientos administrativos.
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
solicitud del peticionario deberá estar dirigido al Director General C. Norberto Rivero González Director General del Opdapas Teoloyucan, especificando Nombre, Teléfono y Dirección de donde se requiere la reparación o renivelación y se realice su respectiva programación conforme a la solicitud.		Sí	I	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Artículo 116 del Código de procedimientos administrativos.
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.- Deberá presentar su petición por escrito proporcionar calle, numero, colonia, nombre de usuario, descripción clara del problema, referencias del lugar donde se encuentra pozo de visita (brocal) y rejilla de piso dañado y evidencias. 2.- Una vez que se recibió el reporte se envía al personal correspondiente para realizar el trabajo. 3.- Se inicia la labor del servicio de reparación según sea el caso.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 días hábiles			
COSTO	Gratuito	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PAGARSE?	No aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				



CRITERIOS RESOLUCIÓN TRÁMITE	DE DEL	Se realiza la programación de la reparación o renivelación, siempre y cuando se cuente con los materiales, las unidades adecuadas para los trabajos correspondientes, así como las solicitudes respectivas por parte de la ciudadanía.		
APLICACIÓN AFIRMATIVA NEGATIVA FICTA	DE LA O	No aplica		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Organismo Público Descentralizado para la prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Teoloyucan, Denominado OPDAPAS TEOLOYUCAN		Subdirección de operación y mantenimiento		
TITULAR DEPENDENCIA	DE LA	Norberto Rivero González		
DOMICILIO				
CALLE	Nicolas romero		NO. INT. Y EXT.:	25
COLONIA	Tlatilco		MUNICIPI O	Teoloyucan
C.P.	54770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes 9:00 A18:00 horas	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5595627727		No aplica	No aplica
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICIN A	No aplica			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	No aplica			
DOMICILIO				
CALLE	No aplica		NO. INT. Y EXT.	No aplica
COLONIA	No aplica		MUNICIPI O	No aplica
C.P.	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	No aplica	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica			

2026. "Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México"

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE	¿Cómo puedo solicitar el servicio de reparación o re-nivelación de un pozo de visita (brocal) y Rejilla de Piso?
RESPUESTA:	Se puede solicitar de forma presencial mediante escrito ingresándolo a la Unidad de Oficialía de Partes de OPDAPAS Teoloyucan.
PREGUNTA FRECUENTE	¿Tiene algún costo la reparación?
RESPUESTA:	No, es un servicio gratuito.
PREGUNTA FRECUENTE	
RESPUESTA:	
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 <u>LAURA GALVAN MELENDEZ</u>	 <u>NORBERTO RIVERO GONZALEZ</u>	17/02/2026.
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

