



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

Nombre Del Trámite			TRAMITE:	
Reparto De Agua En Pipa			SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN				
Consiste En Apoyo De Suministro De Agua En Pipas A La Ciudadanía Que Por Algún Motivo No Cuenta Con Agua Por La Red.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	042005A0021501			
FUNDAMENTO JURÍDICO	Apoyo De Suministro De Agua A Través De Camión Cisterna, Art.150 Sexles Fracclón XV De La Ley Del Agua Para El Estado Y Municipios.			
DOCUMENTO A OBTENER	No Aplica		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No Aplica
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	Whats App 5514918765			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	En Caso De Que El Ciudadano No Tenga Agua Por Red			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Este Servicio No Está Sujeto A Inspección Dado Que El Area Operativa Informa Donde Hay Desabasto De Agua Por Red			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
Comprobante De Pago	NO	1	Art.150 Sexles Fracclón XV De La Ley Del Agua Para El Estado Y Municipios.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
Comprobante De Pago	NO	1	Art.150 Sexles Fracclón XV De La Ley Del Agua Para El Estado Y Municipios.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
No Aplica	NO	1	Art.150 Sexles Fracclón XV De La Ley Del Agua Para El Estado Y Municipios.	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Acudir Al Organismo Con Su Comprobante De Pago Y/O Proporcionar El Nombre Completo Del Titular, Numero Telefónico Y Proporcionar Referencias De Su Domicilio			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	De 15 A 20 Días			
COSTO	Es Gratuito	FUNDAMENTO JURÍDICO	Art.150 Sexles Fracclón XV De La Ley Del Agua Para El Estado Y Municipios.	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	NA	NA	NA	NA

¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	NO APLICA		
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
NA			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Siempre Y Cuando Esten Regulados Por El Organismo (Que Tengan Contrato De Agua)		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	No		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Organismo Público Descentralizado Para La Prestación De Servicios De Agua Potable, Alcantarillado Y Saneamiento Del Municipio De Teoloyucan		Subdirección de operación y mantenimiento	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Norberto Rivero González	
DOMICILIO			
CALLE	Nicolas Romero	NO. INT. Y EXT.	25
COLONIA	Tlatilco	MUNICIPIO	Teoloyucan
C.P.	54770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES 9:00 A 18:00HRS. SABADOS 9:00 A 13:HRS
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
	5595627727 WHATSAPP 5595627727	NA	atención.ciudadana@opdapas-teoloyucan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	NA		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	NA		
DOMICILIO			
CALLE	NA	NO. INT. Y EXT.	NA
COLONIA	NA	MUNICIPIO	NA
C.P.	NA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	NA
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
NA	NA	NA	NA
FORMATO(S) DESCARGABLES	NA		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Porque No Tengo Agua?		
RESPUESTA:	Baja Presión Del Agua, Manipulación De Válvulas, Fugas y/o Reparaciones Y Mantenimiento		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuánto tiempo tardan en darme mi apoyo?		
RESPUESTA:	De 8 A 15 Días		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuántos Litros Me Van A Dejar? ¿Cada Cuánto Es El Apoyo?		
RESPUESTA:	3 000 Litros Por Usuario De 15 A 20 Días		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			

ELABORÓ:  C. PATRICIA HERRERA ROBLES NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO:  C. NORBERTO RIVERO GONZALEZ NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 17 FEBEREO 2026
--	---	--

