

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE	
H00	Servicio de recolección de residuos sólidos	TRÁMITE	X
DESCRIPCIÓN			
El servicio consta de la recolección de residuos sólidos			
CLASIFICACIÓN DE SERVICIOS	H00		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 115, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 125, Fracción II de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 46 y 49, del Bando Municipal de Teoloyucan, Estado de México.		
DOCUMENTO A OTENER	NINGUNO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OTENER	N/A
MODALIDAD	FÍSICO (ANEXAR LINK)	VIRTUAL (ANEXAR LINK)	DE FORMA APLATA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	En el caso de que el camión recolector no atienda la ruta en donde se encuentre el domicilio del solicitante.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN DE VERIFICACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LA LEY	Se puede verificar si se llama al ciudadano para saber si ya se ha atendido su solicitud		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR O PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR O PALABRA SI O NO	FORMA DE ENTREGA ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
Petición o solicitud por escrito para la atención de la recolección de residuos sólidos.	SI	I	Artículo 8 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 125. Fracción II de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
Solicitud por escrito o petición.	SI	I	Artículo 8 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 125. Fracción II de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Llenar un formato de solicitud de recolección de residuos sólidos.		

2026. "Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México"

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	7 días			
COSTO	Gratuito \$440.00 (1m3) empresas	FORMA DE PAGO	Código financiero del Estado de México y Municipio	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DEBITO	CHEQUE
	N/A	N/A	N/A	N/A
UBICACIÓN DEL SERVIDOR	Tesorería Municipal			
OTRA ALTERNATIVA	Ninguna			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
7 días.				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	N/A			
APLICACIÓN DE LA ALTERNATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA u ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Dirección de Servicios Públicos		Jefatura de Residuos Sólidos.		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C. EDUARDO NARCISO RODRIGUEZ ORTIZ		
DOMICILIO				
CALLE	Avenida Dolores		NÚMERO Y EXT.	S/N
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	TEOLOYUCAN
CP	54770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
N/A	N/A		N/A	N/A
N/A	N/A		N/A	N/A
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NÚMERO Y EXT.	N/A
COLONIA			MUNICIPIO	N/A
CP	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN N/A		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
N/A	N/A		N/A	N/A
FORMATOS DESCARGABLES				
N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cómo puedo solicitar el servicio de recolección de residuos?			
RESPUESTA:	Realizar la petición correspondiente por escrito.			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué días pasa el camión recolector en mi domicilio?			
RESPUESTA:	Tenemos que verificar la ruta del camión en el que se da el servicio de su barrio o colonia.			



2026. "Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México"



H. Ayuntamiento
Constitucional Teoloyucan
2025-2027

PREGUNTA FRECUENTE:	¿Cuántas veces pasa el camión recolector por la basura en mi calle?
RESPUESTA:	Sólo una vez por semana se atiende con el servicio de recolección de residuos sólidos.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
N/A	

ELABORÓ:  PABLO FLORES LEON.	VISTO BUENO:  EDUARDO NARCISO RODRIGUEZ ORTIZ.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: __19__ / __FEBRERO__ / __2026__.
---	---	---